

แบบถอดความรู้

หัวข้อ ประสบการณ์ในการทำงานสายช่างกล สำนักชลประทานที่ ๑๐

ชื่อเจ้าของความรู้ จ.ส.อ.วรวิทย์ จันทร์วงศ์

ถอดความรู้โดย ทีมงานจัดการความรู้ สำนักชลประทานที่ ๑๐

๑. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนเครื่องจักรกล (นายช่างเครื่องกลอาวุโส) สำนักชลประทานที่ ๑๐ โดยเข้ารับราชการทหาร เมื่อปีพุทธศักราช ๒๕๒ ๑ และโอนย้ายมาดำรงตำแหน่ง หัวหน้างานสื่อสาร ส่วนเครื่องจักรกล สำนักชลประทานที่ ๘ เมื่อปีพุทธศักราช ๒๕๒๖

๒. รูปแบบการเล่าเรื่อง

- การเล่าเรื่อง การบรรยาย
- การเสวนา อภิปราย
- การเล่าเรื่องผ่านสื่อ (วีดิทัศน์/วิทยุ)
- สถานการณ์จำลอง/เกมส์
- อื่นๆ (ระบุ)

๓. บริบท หรือความเป็นมาของเรื่องเล่า

หลังจากได้ทำงานในตำแหน่ง หัวหน้างานสื่อสาร ส่วนเครื่องจักรกล สำนักชลประทานที่ ๘ มาเป็นเวลากว่า ๕ ปี จึงคิดถึงอนาคตของตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชาว่าทำอย่างไรทุกคนจึงจะมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ ซึ่งการดำรงตำแหน่งหัวหน้างานสื่อสารนั้นความก้าวหน้าที่จะมองเห็นค่อนข้างน้อย และน้องๆผู้ใต้บังคับบัญชาที่ไม่สามารถจะก้าวหน้าขึ้นมาแทนที่ได้ จึงคิดหาแนวทางในการเปลี่ยนตำแหน่ง ซึ่งได้ศึกษาข้อมูล สังเกต และสอบถามจากบุคคลที่ยื่นเรื่องขอเปลี่ยนตำแหน่งได้สำเร็จว่าใช้แนวทาง วิธีการใด จึงตัดสินใจศึกษาต่อจนสำเร็จ และสามารถยื่นเรื่องขอเปลี่ยนตำแหน่งได้ โดยได้ดำรงตำแหน่ง นายช่างเครื่องกล ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงอีกครั้งหนึ่งในชีวิตการรับราชการ การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งในครั้งนั้นทำให้เกิดความรับผิดชอบในงานที่แตกต่างจากเดิม

- ในช่วงเวลานั้น ผู้อำนวยการสำนักชลประทานที่ ๑๐ มีนโยบายให้ส่วนเครื่องจักรกล ปฏิบัติงานด้านซ่อมและบำรุงรักษา ประตุระบายน้ำ ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาต่างๆ ภายในเขตสำนักชลประทานที่ ๑๐ เนื่องจากก่อนหน้านั้น สำนักฯ มอบหมายให้ส่วนโรงงาน สำนักเครื่องจักรกลเป็นผู้ดำเนินการ และงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งถือว่าเป็นงานที่ทำทลายความสามารถเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในช่วงปี ๒๕๔๙ ซึ่งเป็นปีที่เกิดอุทกภัยใหญ่อีกครั้งหนึ่งของประเทศ ผมได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสำนักชลประทานที่ ๑๐ ในครั้งนั้น ซึ่งถือเป็นภารกิจเร่งด่วน โดยให้แก้ไขประตุระบายน้ำปากคลองบางแก้ว ที่

ผู้รับเหมาดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ แต่น้ำหลาก และน้ำกำลังจะเข้าท่วมสมทบลุ่มน้ำเจ้าพระยา ซึ่งจะสร้างความเดือดร้อนแก่ชาวบ้านในพื้นที่ และสร้างความเสียหายแก่พื้นที่เกษตรกรรมเป็นอย่างมาก ซึ่งการปฏิบัติงานในครั้งนั้นผ่านพ้นมาได้ และถือเป็นประสบการณ์ที่น่าภาคภูมิใจเป็นอย่างมาก

๔. วิธี/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นสำเร็จ

- หลังจากได้รับคำสั่ง จึงรีบลงพื้นที่เพื่อตรวจดูหน้างาน และวิเคราะห์ปัญหา พบว่าเป็นปัญหาอย่างมาก จึงสั่งการให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมกำลังคน เครื่องมือ อุปกรณ์ให้พร้อม ถึงแม้จะขาดอุปกรณ์บางอย่าง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์สูง ก็ตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานนั้นให้ลุล่วงสำเร็จให้ได้

การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างยากลำบากมาก เกิดอุปสรรคในส่วนของเครื่องจักรขนาดใหญ่ เพราะสำนักชลประทานที่ ๑๐ ไม่มีรถเครนขนาด ๒๕ ตัน จึงต้องประสานขอความร่วมมือจาก ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องจักรกลที่ ๕ สำนักเครื่องจักรกล เพื่อขอความช่วยเหลือ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี แม้ว่าเครื่องจักร และอุปกรณ์จะพร้อมแต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหามานประทุระบายน้ำได้ เพราะแรงดันน้ำสูงมาก ไม่สามารถปิดกั้นทางน้ำได้ ถึงแม้จะทดลองโดยวิธีต่างๆอยู่หลายครั้ง จนเกิดความเหนื่อยล้า แต่ด้วยแรงใจที่ไม่ท้อถอย จึงคิดหาสารพัดวิธีการแก้ไข จนเดินไปพบจุดที่สร้างปัญหาในการปฏิบัติงาน จึงสอบถามผู้ควบคุมงาน และพบข้อผิดพลาด เนื่องจากผู้รับจ้างสร้างแบบคอนกรีตไม่แข็งแรง ทำให้เวลาเทคอนกรีตแล้วแบบเกิดการโค้งตัว ทำให้คอนกรีตช่วงที่อยู่ใต้น้ำมีขนาดเพิ่มออกมาประมาณ ๑๕ ซม. ทำให้การใส่แผงเหล็กกั้นน้ำไม่ได้ ต้องตัดแปลงขนาดความยาวของแผงเหล็กกั้นน้ำจนสามารถปิดกั้นน้ำได้

๕. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

- การประสานงาน เพื่อขอความช่วยเหลือในส่วนของบุคลากรผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์สูง และเครื่องจักรกลหนัก ในกรณีเร่งด่วน จำเป็น คือ เล่าความจริง ใช้ความจริงใจ ขอความเห็นใจกัน รวมถึงการให้ความร่วมมือผู้อื่นในยามที่ผู้อื่นต้องการ และการคบเพื่อนที่หลากหลายนั้นสำคัญมาก เพราะอนาคตเราไม่รู้หรือว่าจะเกิดปัญหาอะไร การมีเพื่อนที่ดี หลากหลายอาชีพนั้น จะสามารถพึ่งพาอาศัยกันได้ และจะสามารถทำงานต่างๆได้สำเร็จอีกด้วย

- ทศนคติ “อย่าเพิ่งท้อหากเจอปัญหา เพราะไม่นานก็จะพบทางออก”

๖. ผู้ที่มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น

- ในการปฏิบัติงานครั้งนั้นได้รับความร่วมมืออย่างดีจาก โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราชที่ช่วยอำนวยความสะดวก และสนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ี่มีประสบการณ์จากโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโคกกะเทียม เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ผู้ได้บังคับบัญชาที่ดี รวมถึงกำลังแรงใจจากผู้บังคับบัญชา

๗. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน (Lessons Learned) และแนวทางในการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคดังกล่าว

- บุคลากรของกรมชลประทาน กำลังขาดแคลนผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์สูง เพราะนโยบายการปรับลดอัตรากำลัง ทำให้ขาดการถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่น เพราะระยะหลังการบรรจุบุคลากรจะเว้นช่วงห่างกันมาก ทำให้ขาดความต่อเนื่อง เพราะอุปสรรคและปัญหาของการปฏิบัติงานด้านช่าง ไม่ว่าจะสาขาอะไร จะต้องมีปัญหาและอุปสรรคเสมอ ซึ่งมองว่าการสั่งสมประสบการณ์นั้นสำคัญมาก เป็นสิ่งที่จะช่วยให้งานต่างๆสำเร็จลุล่วงไปได้

๘. ผลลัพธ์ หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น

- ช่วยแก้ไขปัญหาคือจะเกิดกับประชาชนในพื้นที่ และพื้นที่เกษตรกรรม และทั้งหมดคือ ประสบการณ์ที่น่าภาคภูมิใจที่ทำให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ตามคติที่ใช้ในการทำงาน “ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุดด้วยความตั้งใจ” ซึ่งภารกิจนี้ก็เป็นหนึ่งความสำเร็จ จนสุดท้ายของอาชีพราชการก็ได้รับความสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกท่านส่งเสริมให้ได้รับการมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนเครื่องจักรกล จึงเป็นความภาคภูมิใจของท่านและครอบครัวอย่างยิ่ง

๙. การเรียนรู้ของผู้เล่าเรื่องจากประสบการณ์ความสำเร็จดังกล่าว

การจะปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จนั้นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจ และความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เราไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้ด้วยเราเพียงคนเดียว

๑๐. สมรรถนะ (ความรู้ ทักษะ หรือทัศนคติ) ของผู้เล่าเรื่อง

การทำงานให้เป็นผลสำเร็จนั้น จะต้องมีความมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อ อดทน และศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางแก้ไข