

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
	ก. กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)	
1	การค้นหาคำความรู้ (Knowledge Identification)	องค์ความรู้
	1.1 ในคลังความรู้มีผลสำรวจความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน	รายงานผลสำรวจความรู้ที่สำคัญและจำเป็นที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน
	1.1.1 บัญชีรายชื่อความรู้ที่มีในหน่วยงาน	142 เรื่อง
	1.1.2. บัญชีรายชื่อความรู้ที่ไม่มีอยู่ในหน่วยงาน	56 เรื่อง
	1.2. แหล่งความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน และที่แสวงหาจากหน่วยงานภายนอก	143 เรื่อง
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)	
	2.1. ระบุความรู้ที่คัดเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดย	
	2.1.1 ระบุเหตุผลในการคัดเลือกองค์ความรู้	องค์ความรู้ที่ 1 : การสรรหาหัวข้อวิจัยที่สำคัญของกรมชลประทาน เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : การสรรหาหัวข้อวิจัยเป็นการค้นหาคำตอบที่จะสามารถช่วยพัฒนาประเทศได้ตรงตามเป้าหมายและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระเทศในปัจจุบัน และเพื่อให้งานวิจัยมีคุณค่าและตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง เพื่อศึกษาหาความต้องการงานวิจัยของกรมชลประทานจากการแลกเปลี่ยนทัศนะและเสนอหัวข้องานวิจัยที่เป็นที่ต้องการของกรมชลประทานหรือเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของกรมชลประทานเป็นไปตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ดังนั้น สำนักวิจัยและพัฒนาถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นจึงเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
		องค์ความรู้ที่ 2 : การพัฒนามาตรฐานการทดสอบของสำนักวิจัยและพัฒนา

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
		<p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : การดำเนินการด้านมาตรฐานการทดสอบของสำนักวิจัยและพัฒนาที่ผ่านมาซึ่งขาดความน่าเชื่อถือบางส่วน อาจมาจากขาดมาตรฐานหรือคุณภาพในระดับสากล ขาดเครื่องมือที่ทันสมัยหรือมีกระบวนการทำงานที่ยู่ยากซับซ้อน เพื่อให้ผลการวิเคราะห์และทดสอบมีความน่าเชื่อถือทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ ดังนั้น สำนักวิจัยและพัฒนาจึงต้องเพิ่มขีดความสามารถของห้องปฏิบัติการและพัฒนามาตรฐานการทดสอบสู่มาตรฐานถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็น จึงเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</p>
		<p>องค์ความรู้ที่ 3 : การปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญของสำนักวิจัยและพัฒนา</p> <p>เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เนื่องจากการพัฒนากระบวนการที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของสำนักฯ ที่ได้จัดทำขึ้นในบางกระบวนการยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์เพียงพอจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการเพิ่มเติมให้มีกระบวนการที่มีความสมบูรณ์มากขึ้น สำหรับใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นระบบสามารถทำซ้ำได้และเกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นดังนั้นสำนักวิจัยและพัฒนาถือเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นจึงเลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ในปีงบประมาณพ.ศ. 2555</p>
2.1.2	ระบุประโยชน์ที่จะได้รับการจัดการความรู้	<p>การสรรหาหัวข้อวิจัยเพื่อให้ได้หัวข้องานวิจัยที่มีประโยชน์โดยตอบสนองพันธกิจของกรมชลประทานและของประเทศในสภาวะเร่งด่วน</p> <p>การพัฒนามาตรฐานการทดสอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการรายงานข้อมูลด้านการทดสอบแก่ผู้ปฏิบัติงานและสร้างความน่าเชื่อถือการยอมรับในผลการวิเคราะห์และทดสอบแก่ผู้รับบริการ</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p>
2.2.	แนวทางหรือกิจกรรมการสร้างความรู้และ หรือการแสวงหาความรู้	แบบฟอร์มที่ 2 ในแผนการจัดการความรู้ ปี 2555
3	การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ(Knowledge Organization)	
3.1.	แสดงแผนผัง (Diagram หรือ K-Directory) หมวดหมู่ความรู้ของหน่วยงาน	
3.1.1	คู่มือปฏิบัติงาน	78 เล่ม
	- คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานภายในสำนักฯ	22 เล่ม
	- คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานภายนอกสำนักฯ	21 เล่ม

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
	- คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานภายนอกกรมฯ	35 เล่ม
3.1.2	ระเบียบ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติ	40* เรื่อง
	- ระเบียบคำสั่งของสำนักฯ	19 เรื่อง
	- ระเบียบคำสั่งภายในกรมฯ	9 เรื่อง
	- ระเบียบคำสั่งภายนอกกรมฯ	12* เรื่อง
3.1.3	บทความทางวิชาการ ภายในหน่วยงาน	28 เรื่อง
3.1.4	บทความทางวิชาการ ภายนอก	74 เรื่อง
3.1.5	ผลงานทางวิชาการ ภายในหน่วยงาน	5 เรื่อง
3.1.6	ผลงานทางวิชาการ ภายนอก	3 เรื่อง
3.1.7	ความรู้ที่ได้จากแผนการจัดการความรู้ที่ผ่านมา	4 เรื่อง
ปี 2552		
	- การวิเคราะห์ปัญหาและประเด็นการวิจัย	1 เรื่อง
ปี 2553		
	- กระบวนการทดสอบและวิเคราะห์	1 เรื่อง
	- กระบวนการวิจัย	1 เรื่อง
	- กระบวนการถ่ายทอดความรู้	1 เรื่อง
ปี 2554		
	- ฐานข้อมูลงานวิจัย	
	- ฐานข้อมูลด้านทดสอบและวิเคราะห์คุณภาพ	
	- ฐานข้อมูลด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยี	
	- ฐานข้อมูลด้านการบริหาร	

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
	ปี 2555	
	- ประเด็นหัวข้อวิจัยตามพันธกิจกรมชลประทาน	1 เรื่อง
	- องค์ความรู้จากการอบรมด้านมาตรฐานการทดสอบ	3 หลักสูตร
	- กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	1 เรื่อง
3.1.8	ผลงานวิจัย ผลการศึกษาฯ	2170 เรื่อง
	- ผลงานวิจัย ผลการศึกษาฯ ของสำนักฯ	250 เรื่อง
	- ผลงานวิจัย ผลการศึกษา/วิทยานิพนธ์ของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	1730 เรื่อง
	- ผลงานวิจัย ผลการศึกษา/วิทยานิพนธ์ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)	40 เรื่อง
	- ผลงานวิจัย ผลการศึกษา/วิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (วศ.)	150 เรื่อง
3.1.9	สรุปบทเรียนแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน	13 เรื่อง
	- สรุปบทเรียนของสำนักฯ	10 เรื่อง
	- สรุปบทเรียนของกรมฯ	1 เรื่อง
	- สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานของสำนักฯ ปี 2552	1 เรื่อง
	- สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานของสำนักฯ ปี 2553	1 เรื่อง
	- สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานของสำนักฯ ปี 2554	1 เรื่อง
3.1.10	สรุปผลการอบรม/สัมมนา/ดูงาน	53 เรื่อง
	- สรุปผลการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ของสำนักฯ	2 เรื่อง
	- สรุปผลการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ของบุคคล	41 เรื่อง
	- สรุปผลการอบรม/สัมมนา/ดูงาน ของกรมฯ	10 เรื่อง
3.1.11	องค์ความรู้ที่ได้จากการถอดความรู้ เรื่องเล่า ชุมชนนักปฏิบัติ และอื่นๆ	16 เรื่อง
3.1.12	สื่อการเรียนรู้ (สื่อที่ใช้ในการนำเสนองาน/องค์ความรู้)/สื่อเผยแพร่ความรู้	54 เรื่อง

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
	- สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับภายในกรมฯ	39 เรื่อง
	- วิทยุทัศน์ และสื่อประสมต่างๆ ภายในกรมฯ	10 เรื่อง
	- วิทยุทัศน์ และสื่อประสมต่างๆ ภายนอกกรมฯ	5 เรื่อง
	3.1.13 นวัตกรรม(ทุกประเภท)	4 เรื่อง
	3.1.14 เว็บลิงค์	74 ลิงค์
	- หน่วยงานภายในกรมฯ	35 ลิงค์
	- มหาวิทยาลัย	27 ลิงค์
	- แหล่งความรู้อื่นๆ	12 ลิงค์
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)	
	4.1. มีหลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบ	
	- คณะกรรมการประมวลและกลั่นกรอง (ผู้อำนวยการกลุ่ม/สถาบัน/ฝ่าย) และ คณะกรรมการฯ KM Team	ความถูกต้องเหมาะสม เชื่อถือได้ และทันสมัยอยู่เสมอ
	- ความรู้ที่จัดเก็บและเผยแพร่ต้องสามารถใช้ในการปฏิบัติงานและมีประโยชน์กับ หน่วยงานในกรมฯ	หัวข้องานวิจัยที่ได้จากการสรรหา และ กระบวนการของสำนักวิจัยและพัฒนา
	- การจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่	11 หมวดหมู่
	4.2. มีรูปแบบมาตรฐานของการนำเสนอองค์ความรู้ประเภทต่างๆ	4 รูปแบบ
	- ปกเอกสารภายในสำนักฯ	มีโครงสร้างเนื้อหาเดียวกัน
	- การแยกปกเอกสารของแต่ละหมวดหมู่ตามสีของปกเอกสาร	คู่มือการปฏิบัติงานสีฟ้า มาตรฐานการปฏิบัติงานสีม่วง บทความทางวิชาการสีเหลือง สรุบทบทเรียนสีชมพู และ องค์กร ความรู้สีเขียว
	- โครงสร้างเนื้อหาบทคัดย่อภายในสำนักฯ แต่ละหน่วยงาน	รูปแบบเดียวกัน
	- สัญลักษณ์ที่แสดงกรมชลประทาน	โลโก้กรมชลประทาน

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
5	การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)	
5.1.	นำองค์ความรู้ที่เลือกมาดำเนินการจัดการความรู้ที่ผ่านการประมวลและกลั่นกรอง	หัวข้องานวิจัยที่สรรหาได้ และกระบวนการงานที่ได้รับการปรับปรุง (กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน)
5.2.	หลักฐานการเผยแพร่องค์ความรู้ที่ดำเนินการแล้วเสร็จให้หน่วยงานภายในกรม	ฐานข้อมูลหน้าเว็บไซต์สำนักฯและคลังความรู้สำนักฯ
5.3.	หน่วยงานมีห้องสมุดหรือมุมเรียนรู้และสถานที่แลกเปลี่ยนความรู้	ห้องสมุด ห้องประชุม KM ห้องประชุมสำนักฯ และมุมแลกเปลี่ยนห้องสมุดหน่วยงาน และห้อง KM สำนักฯ
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)	
6.1.	มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในสำนัก	34 องค์ความรู้
6.2.	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานย่อยภายในสำนัก	113 องค์ความรู้
6.3	เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแผนการจัดการความรู้ของกรม ทุกกิจกรรม	ตามแผน
7	การเรียนรู้ (Learning)	
7.1.	การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	การพัฒนามาตรฐานงานทดสอบสามารถได้กระบวนการทดสอบที่มีขั้นตอนชัดเจน
7.2.	พัฒนาต่อยอด หรือขยายผลองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิม	<p>มีการปรับปรุงกระบวนการ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการวิจัย - กระบวนการทดสอบด้านวิทยาศาสตร์ - กระบวนการทดสอบด้านวิศวกรรม - กระบวนการสนับสนุน (ธุรการ, การเงินการบัญชี และพัสดุ) <p>มีการจัดทำกระบวนการใหม่ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการจัดการความรู้ 1 กระบวนการ - กระบวนการสรรหาหัวข้อวิจัย 1 กระบวนการ - กระบวนการทดสอบด้านวิทยาศาสตร์ <p>มีการพัฒนาต่อยอด หรือขยายผลฐานข้อมูลประกอบด้วย</p>

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
		<ul style="list-style-type: none"> - ฐานข้อมูลงานวิจัย - ฐานข้อมูลนักวิจัย - ฐานข้อมูลด้านการรายงานผลการทดสอบ - ฐานข้อมูลบุคลากร - ฐานข้อมูลด้านการถ่ายทอดเทคโนโลยี (เช่น แหล่งค้นคว้า การฝึกอบรม) - ฐานข้อมูลงบประมาณ - ฐานข้อมูลด้านครุภัณฑ์
7.3.	สรุปบทเรียน	สรุปบทเรียนผลการดำเนินงานของกลุ่ม/สถาบัน/ฝ่าย
	ข. กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)	
1	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (Transition and Behavior Management)	
1.1	ผู้อำนวยการสำนัก/กองเป็น CKO ของหน่วยงานและมีการแต่งตั้งทีมงานจัดการความรู้ของสำนัก	คำสั่ง สวพ.10/2554 ลว.21 มีนาคม 2554 และคำสั่ง สวพ.02/2555 ลว.11 พฤษภาคม 2555
1.2	CKO ของหน่วยงานมีการกำหนดหรือให้แนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้	กำหนดหรือให้แนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้ ในการประชุมการจัดการความรู้ ครั้งที่ 1 / 2555
1.3	จัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมต่างๆ ด้านการจัดการความรู้ของ สำนัก	แผนปฏิบัติงานจัดการความรู้ของสำนักฯ และ แผนการจัดการความรู้ของกลุ่ม/สถาบัน/ฝ่าย
2	การสื่อสาร (Communication)	
2.1	สื่อสาร เผยแพร่ แผนการจัดการความรู้ของกรมและของหน่วยงาน	4 ช่องทาง คือ ทางเว็บไซต์ การประชุมชี้แจง เอกสารแจ้งเวียน
2.2	สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง	ในการประชุมสำนัก และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานภายใน ระหว่างเดือน เมษายน -สิงหาคม 2555
3	กระบวนการและเครื่องมือ (Process and Tools)	
3.1	สรุปกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้ทั้ง ๗ ขั้นตอน	Best Practices, COPs และ ทีมงานข้ามสายงาน
3.2	ความพึงพอใจในการใช้คลังความรู้ของสำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจมาก

รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ปี 2555

ชื่อส่วนราชการ สำนักวิจัยและพัฒนา

ลำดับ	งานหรือโครงการ/กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลลัพธ์/ ดัชนีความก้าวหน้า
4	การฝึกอบรมและการเรียนรู้	
	4.1 สำนัก ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ให้บุคลากรในองค์กร	โครงการประชุมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "ระบบบริหารงานวิจัยของกรมชลประทาน" 16-18 ก.ค. 2555 โครงการประชุมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "การสรรหาหัวข้อวิจัย" 23-24 ก.ค. 2555 โครงการอบรมเพื่อพัฒนามาตรฐานการทดสอบ 3 หลักสูตร
	4.2 หน่วยงานมีบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหรือเรียนรู้ในหลักสูตรต่างๆ	ตามแผน
5	การวัดผล (Measurement)	
	5.1 มีการรายงานผลการดำเนินการจัดการความรู้	1 เรื่อง
	5.2 มีการสรุปทบทวนผลการดำเนินงาน	1 เรื่อง
	5.3 ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร เกี่ยวกับการจัดการความรู้	64.40% (รายงานการประเมินความรู้ความเข้าใจการจัดการความรู้ของบุคลากร สำนักวิจัยและพัฒนา)
6	การยกย่องชมเชยและให้รางวัล (Recognition and Rewards)	
	จัดให้มีกิจกรรมการประกวด ชกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัลบุคคล ทีมงาน	การประกวดเว็บไซต์สำนักฯ การประกวดฐานข้อมูล การประกวดกระบวนการงาน การประกวดการจัดการความรู้สำนัก การประกวดกิจกรรม 5ส

ผู้ทบทวน ผู้บริหารการจัดการความรู้ สำนักวิจัยและพัฒนา

(.....)

ผู้อนุมัติ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา

(.....)