



E ๒๐๑๐๐๘/๕๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาโครงสร้างฯ ส่วนฝึกอบรม โทร. ๐-๒๕๕๓-๔๑๙๓ โทรสาร ๐-๒๕๕๓-๖๑๒๒

ที่ สพบ.๑๗๐๘๙

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง แจ้งผลสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

เรียน ผส.พบ.

ตามที่กรมได้อนุมัติเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๓ ให้บริษัท แพคริม จำกัด ร่วมกับ เบลลิงไทร์ ดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมชลประทานต่อองค์กรตามโครงการ ๒๐๑๐ EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ตามบันทึก สพบ.๑๐๙๔๒ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๓ นั้น

บัดนี้ การสำรวจออนไลน์ได้เสร็จสิ้นแล้ว และทางบริษัทได้รายงานผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งส่วนฝึกอบรมได้แปลสรุปผลการสำรวจดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่ามีข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน ๑๔๒ คน โดยมีประเด็นการวัดความผูกพันต่อองค์กรรวม ๔ ประเด็น ได้แก่ ระดับความผูกพันต่อองค์กร ความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารระดับสูง ความพึงพอใจในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์กรภายในประเทศ เป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับคะแนนความผูกพัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ผูกพัน (Engaged)	๒๙.๕๘	๒๕.๘๖
ค่อนข้างจะผูกพัน (Almost Engaged)	๓๕.๙๒	๓๔.๓๘
เคยผูกพัน แต่ตอนนี้ ผูกพันน้อยลง (Crash & Burners)	๒.๘๒	๘.๕๙
ผูกพันค่อนข้างน้อย (Honeymooners & Hamsters)	๑๖.๙๐	๑๖.๐๒
ไม่ผูกพัน (Disengaged)	๑๔.๙๐	๑๕.๑๕
รวม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

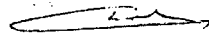
ทั้งนี้ โดยมีผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบ จากผลสำรวจของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๔๒ คนดังกล่าว ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๕-๔๒ ปี มีอายุราชการมากกว่า ๗ ปี และเป็นตำแหน่งวิศวกร และเมื่อวิเคราะห์จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามหลักสถิติ พบว่ามีจำนวนน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่จำเป็นต่อความน่าเชื่อถือ แต่เป็นประโยชน์ในการทดลองเพื่อนำร่องการดำเนินการวัดความผูกพันขององค์กร

ดังนั้น หากมีการสำรวจครั้งต่อไปให้มีผลที่น่าเชื่อถือทางสถิติ ควรให้บุคลากรทุกประเภทและทุกระดับ ตอบแบบสำรวจออนไลน์หรืออย่างน้อย ๓๙๕ คน (Yamane, ๑๙๗๓) จากจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น ๒๙,๓๔๐ คน

โดยประยุกต์...

โดยประยุกต์ใช้แนวคำถามจากแบบสำรวจของบริษัทดังกล่าวกับแบบสำรวจเดิม และให้ฝ่ายสวัสดิการ สังกัดสำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคลเป็นผู้ดำเนินการในฐานะเป็นผู้รับผิดชอบการสำรวจความผาสุก ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กร ตามแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ประจำปี 2553-2555

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และนำเรียน อธช. เพื่อทราบผลการสำรวจต่อไป



(นางสิวพร ภมรประวัตติ)

ผผอ.

ผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมชลประทาน
โดยเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรในประเทศไทย

ระดับคะแนนความผูกพัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ผูกพัน(Engaged)	29.58	25.86
ค่อนข้างจะผูกพัน(Almost Engaged)	35.92	34.38
เคยผูกพัน แต่ตอนนี้ ผูกพันน้อยลง(Crash&Burners)	2.82	8.59
ผูกพันค่อนข้างน้อย(Honeymooners&Hamsters)	16.90	16.02
ไม่ผูกพัน(Disengaged)	14.90	15.15
รวม	100.00	100.00

ความไว้วางใจในหัวหน้างาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16.20	19.37
เห็นด้วย	58.45	50.99
ปานกลาง	23.24	21.57
ไม่เห็นด้วย	1.41	6.18
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	1.88
รวม	100.00	100.00

ความเข้าใจอย่างชัดเจนถึงลำดับความสำคัญในหน้าที่การงาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	43.66	37.91
เห็นด้วย	47.89	48.1
ปานกลาง	6.34	12.67
ไม่เห็นด้วย	0.00	1.01
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.11	0.31
รวม	100.00	100.00

ความภูมิใจที่ได้ทำงานกับองค์กร

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	43.66	37.91
เห็นด้วย	47.89	48.1
ปานกลาง	6.34	12.67
ไม่เห็นด้วย	0.00	1.01
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.11	0.31
รวม	100.00	100.00

งานที่ต้องทำเป็นมากกว่าแ่งงาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	35.92	31.31
เห็นด้วย	52.82	54.73
ปานกลาง	9.86	11.66
ไม่เห็นด้วย	0.00	2.06
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.41	0.24
รวม	100.00	100.00

ความชอบในงานที่ทำ

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	33.80	30.82
เห็นด้วย	53.52	51.87
ปานกลาง	11.97	14.9
ไม่เห็นด้วย	0.00	2.16
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	0.24
รวม	100.00	100.00

ความวางใจผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19.01	19.58
เห็นด้วย	48.59	43.32
ปานกลาง	23.24	28.17
ไม่เห็นด้วย	7.75	6.98
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.41	1.95
รวม	100.00	100.00

ความเข้าใจลำดับความสำคัญของงานที่ทำว่าช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างไร

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25.35	19.37
เห็นด้วย	63.38	63.66
ปานกลาง	11.27	14.31
ไม่เห็นด้วย	0.00	2.16
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.00	0.49
รวม	100.00	100.00

การทำงานได้มากกว่าที่องค์กรคาดหวัง

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	23.24	18.64
เห็นด้วย	49.30	58.60
ปานกลาง	26.06	20.49
ไม่เห็นด้วย	0.00	1.95
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.41	0.31
รวม	100.00	100.00

โอกาสเติบโตในหน้าที่การงานในองค์กร

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13.38	9.35
เห็นด้วย	35.92	36.23
ปานกลาง	38.03	36.23
ไม่เห็นด้วย	8.45	12.533
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4.23	5.65
รวม	100.00	100.00

ความพึงพอใจกับงานที่ทำ

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	18.31	18.05
เห็นด้วย	59.86	54.07
ปานกลาง	19.72	22.02
ไม่เห็นด้วย	1.41	5.20
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	70.00	0.66
รวม	100.00	100.00

ความสัมพันธ์ที่ติดกับผู้บังคับบัญชา

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16.90	16.79
เห็นด้วย	58.45	50.23
ปานกลาง	21.80	26.88
ไม่เห็นด้วย	2.11	4.61
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	1.5
รวม	100.00	100.00

การส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาใช้ความสามารถอย่างเต็มที่

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16.90	19.41
เห็นด้วย	57.75	46.00
ปานกลาง	23.24	24.29
ไม่เห็นด้วย	1.41	7.47
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	2.83
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชาถามความเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาแล้วนำไปพิจารณา

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13.38	14.62
เห็นด้วย	52.82	47.64
ปานกลาง	30.99	24.22
ไม่เห็นด้วย	2.11	9.32
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	4.19
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชารับรู้และให้รางวัลในความสำเร็จของผู้ใต้บังคับบัญชา

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8.45	10.61
เห็นด้วย	45.07	39.37
ปานกลาง	42.25	36.16
ไม่เห็นด้วย	3.52	9.42
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	4.43
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความคิดว่าทุกคนมีความสนใจและความต้องการต่างกัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14.08	10.61
เห็นด้วย	45.07	39.37
ปานกลาง	42.25	36.16
ไม่เห็นด้วย	3.52	9.42
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	4.43
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชาให้การตอบสนองต่อเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10.56	11.27
เห็นด้วย	47.89	45.27
ปานกลาง	38.03	30.4
ไม่เห็นด้วย	2.82	9.84
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.70	3.21
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่จู้จี้จุกจิก

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13.38	17.31
เห็นด้วย	59.15	44.33
ปานกลาง	22.54	24.15
ไม่เห็นด้วย	3.52	9.46
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.41	4.75
รวม	100.00	100.00

ผู้บังคับบัญชาสร้างความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19.01	17.07
เห็นด้วย	53.34	27.40
ปานกลาง	19.72	22.79
ไม่เห็นด้วย	3.52	8.24
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1.41	4.50
รวม	100.00	100.00

การรู้จักผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ไม่รู้จักเลย	1.41	1.99
รู้จักบ้าง	11.97	14.76
รู้จักค่อนข้างดี	56.34	52.57
รู้จักดี	25.35	24.15
รู้จักดีมาก	4.93	6.53
รวม	100.00	100.00

ผู้บริหารระดับสูงปฏิบัติตามค่านิยมและหลักการขององค์กร

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11.97	12.77
เห็นด้วย	52.11	28.20
ปานกลาง	26.06	47.71
ไม่เห็นด้วย	7.75	8.31
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.11	3.00
รวม	100.00	100.00

ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11.97	12.29
เห็นด้วย	45.07	41.99
ปานกลาง	33.10	29.28
ไม่เห็นด้วย	7.04	12.08
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.82	4.36
รวม	100.00	100.00

ผู้บริหารระดับสูงเชื่อมโยงงานในองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายใหญ่

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16.20	14.49
เห็นด้วย	47.89	48.90
ปานกลาง	28.87	26.74
ไม่เห็นด้วย	7.04	7.47
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0.00	2.41
รวม	100.00	100.00

ผู้บริหารระดับสูงสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยผลักดันให้เกิดประสิทธิผลสูงในการทำงาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12.68	12.81
เห็นด้วย	42.25	41.22
ปานกลาง	34.51	29.98
ไม่เห็นด้วย	7.75	10.92
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2.82	5.06
รวม	100.00	100.00

สิ่งที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากที่สุด

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	16.9	10.61
โค้ช หรือผู้ให้คำปรึกษาที่ไม่ใช่ผู้บังคับบัญชา	3.52	5.58
การสื่อสารที่ดีขึ้นระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา	1.41	7.36
โอกาสในการพัฒนาและได้รับการฝึกอบรม	24.65	22.37
ความชัดเจนว่าองค์กรต้องการให้ทำอะไร และทำไม	32.39	25.97
ทรัพยากรในการทำงานที่มากขึ้น	11.27	14.21
피ัดแบบค่อยๆ สม่่าเสมอเกี่ยวกับงานที่ทำ	9.86	13.89
รวม	100.00	100.00

สิ่งที่ช่วยเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานได้มากที่สุด

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับผู้บังคับบัญชา	3.34	3.56
โอกาสในการพัฒนาอาชีพและการได้รับการฝึกอบรม	18.31	22.93
ความชัดเจนเกี่ยวกับความชอบในงานและเป้าหมายในอาชีพ	6.34	12.57
ความชัดเจนว่าองค์กรต้องการให้ทำอะไร และทำไม	7.04	10.05
ความร่วมมือที่ดีขึ้นของผู้ร่วมงาน	19.72	14.38
งานที่ท้าทายมากขึ้น	4.2	6.14
เงื่อนไขการทำงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น	16.9	16.86
โอกาสในการทำงานได้ตามความถนัด	21.13	13.51
รวม	100.00	100.00

ความต้องการที่จะทำงานในปัจจุบันในอีก 12 เดือนข้างหน้า

	กรมชลประทาน %	ประเทศไทย %
ต้องการ		
ไม่แน่ใจ		
ไม่ต้องการ		
รวม	100.00	100.00

ปัจจัยสำคัญที่สุดในการจะทำให้คงอยู่ในองค์กรปัจจุบัน

	กรมชลประทาน %	ประเทศไทย %
หน้าที่การงาน โอกาสได้รับการพัฒนาและความก้าวหน้าจากองค์กร	28.21	19.2
เพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน	6.84	5.59
การเงิน การหวังว่าจะได้รับเงินขึ้น โบนัส	0.85	10.31
เงื่อนไขในการทำงาน เวลาที่ยืดหยุ่น การเดินทางที่สะดวก	11.97	10.63
ผู้บังคับบัญชา ความภักดีและความต้องการทำงานกับผู้บังคับบัญชา	0.85	1.33
พันธกิจขององค์กร ความเชื่อในสิ่งที่องค์กรทำ	13.68	8.07
หน้าที่การงาน ความชอบในงานที่ทำ	20.51	24.24
ไม่ต้องการเปลี่ยนงาน พอใจกับการทำงานที่องค์กรนี้	10.26	13.38
เศรษฐกิจ การคิดว่าไม่มีโอกาสหางานที่อื่น ณ ขณะนี้	6.84	7.24
รวม	100.00	100.00

ปัจจัยสำคัญที่สุดที่มีผลต่อความคิดในการย้ายองค์กร

	กรมชลประทาน %	ประเทศไทย %
หน้าที่การงาน ไม่มีโอกาสที่จะเติบโตในองค์กรที่ทำอยู่	24.00	23.43
เพื่อนร่วมงาน ไม่ต้องการทำงานร่วมกัน	0.00	3.07
ความต้องการการเปลี่ยนแปลง	8.00	9.81
การเงิน การต้องการได้เงินเพิ่ม	12.00	18.45
เงื่อนไขในการทำงาน เวลาที่ยืดหยุ่น การเดินทางที่สะดวก	32.00	7.32
ผู้บังคับบัญชา ไม่ต้องการที่จะทำงานด้วย	8.00	8.78
พันธกิจขององค์กร ไม่สอดคล้องกับตนเอง	4.00	4.39
หน้าที่การงาน ความไม่ชอบในงานที่ทำ	4.00	11.71
เศรษฐกิจ มีอันอื่นที่คิดว่าเหมาะสมมากกว่า	8.00	13.03
รวม	100.00	100.00

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ผู้บริหาร(รองประธานขึ้นไป)	11.97	10.89
ผู้อำนวยการ	0.7	0.31
ผู้จัดการ/หัวหน้างาน	4.23	2.16
ผู้นำทีม/หัวหน้างานด้านเทคนิค/ผู้จัดการโครงการ	0.7	0.49
ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ/วิศวกร	23.94	14.03
ธุรการ/เสมียน	25.35	43.11
ที่ปรึกษา	21.13	18.64
อื่นๆ	11.97	10.37
รวม	100.00	100.00

ปีเกิด

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
1930-1945	1.41	0.56
1946-1953	4.23	2.16
1954-1964	35.92	14.28
1965-1977	44.37	48.27
1978-1994	14.08	34.73
รวม	100.00	100.00

ระยะเวลาในการทำงานที่องค์กรปัจจุบัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
น้อยกว่า 1 ปี	6.34	8.24
1-3 ปี	9.15	21.22
4-7 ปี	10.56	20.91
มากกว่า 7 ปี	73.94	49.63
รวม	100.00	100.00

ระยะเวลาในตำแหน่งงานปัจจุบัน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
น้อยกว่า 1 ปี	23.94	34.14
1-3 ปี	19.72	27.36
4-7 ปี	9.15	11.69
มากกว่า 7 ปี	47.18	26.81
รวม	100.00	100.00

ความรับผิดชอบของหน่วยงาน

	กรมชลประทาน	ประเทศไทย
	%	%
ลูกค้าสัมพันธ์	3.52	1.66
วิศวกรรม	33.8	9.04
การเงิน	12.68	4.12
ทรัพยากรบุคคล/ฝึกอบรม	4.93	5.79
เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.63	3.94
การผลิต	2.11	19.20
การตลาด	0.70	1.82
ปฏิบัติการ/ขนส่ง	4.93	10.19
การวิจัยและพัฒนา	6.34	25.9
อื่นๆ	25.35	16.93
รวม	100.00	100.00



๕๗๐๖๖๒/๕๓

บันทึกข้อความ

ณ.๔๗๔๖/๕๓

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล ส่วนฝึกอบรม โทร.02-583-4194

ที่ สพบ. ๑๐๙๔๒

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๓ ๑๑๔. ๔-๑๑๒/๕๓

เรื่อง หลักสูตร 2010 EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY

๒/๐๘/๕๓
๐๕/๐๘/๕๓ (๖.๕๕๓)

เรียน ผส.พบ.

ด้วย บริษัท แพลคริม จำกัด ร่วมกับ เบลตซิงก์ ไรท์ ได้เสนอ โครงการ 2010 EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY เพื่อการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร สำหรับองค์กรที่มีผู้ร่วมทำแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และกรมได้รับผลงาน ดังต่อไปนี้

1. รายงานสรุปข้อมูลเรื่องความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรสำหรับองค์กรของท่าน โดยเฉพาะ
2. รายงานสรุปผลของภาพพื้นที่เอเชีย-แปซิฟิก ปี 2010 เกี่ยวกับระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกผูกพันของพนักงานในองค์กร แนวโน้ม และแง่คิดสำคัญเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

3. การบรรยายโดยแพลคริมเพื่อนำเสนอวิธีการสร้างความผูกพันในองค์กร และผลสำรวจ Employee Engagement Survey เป็นเวลา 1 ชั่วโมง มูลค่า 30,000 บาท โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ส่วนฝึกอบรม ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กรนั้น จะได้ข้อมูลที่สำคัญที่แสดงถึงระดับการนำองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 1 ที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา และปรับปรุงองค์กรในด้านการสร้างบรรยากาศภายในองค์กร ให้เกิดการบูรณาการและสร้างความผูกพัน ความร่วมมือภายในองค์กร รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียนกรมอนุมัติในหลักการต่อไป

นางกวีพร ภูมิประวัตติ (นางกวีพร ภูมิประวัตติ) ผส.พบ.

นางชัชวาลย์ คำวงศ์ (นายชัชวาลย์ คำวงศ์) ผส.พบ.

เรียน ผส.พบ.

เห็นชอบ นำมาจัดทำหลักสูตร ๒๐๑๐
 ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๓
 ลงชื่อ ดร.สุวิทย์ วัฒนศิริ
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล
 โทร. ๐๒-๕๘๓-๔๑๙๔

ดร.สุวิทย์ วัฒนศิริ
 ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล

๑๐๐๖๕๓
 (นายชัชวาลย์ คำวงศ์) ผส.พบ.
 กส.พบ. 30๑๐53

เรียน คุณศิวพร

ขอบคุณที่ให้ความสนใจในการทำ Employee Engagement Survey ค่ะ
Link สำหรับพนักงานของ RID เสร็จแล้ว คุณศิวพรสามารถส่ง Link ทางด้านล่างให้กับ
พนักงานได้เลยค่ะ

<http://www.bwtools.com/survey/go.asp?xs=MHDB&p1=rid>

หน้าแรก

ตัว Survey มีให้เลือกทำเป็นภาษาไทย โดยให้ Click ที่ “เริ่มทำแบบสำรวจ”

- หากตอบคำถามไม่ครบในหน้าใดๆ จะไม่สามารถคลิกเพื่อตอบคำถามหน้าถัดไปได้
- เพื่อให้แน่ใจว่าตอบแบบสำรวจสมบูรณ์แล้ว หลังจากข้อ 41 จะมีหน้าต่างด้านล่างขึ้นมา
ให้กรอกรายละเอียดส่วนตัว
ซึ่งพนักงาน ไม่จำเป็นต้องตอบหากไม่สะดวก คลิกที่ส่งข้อมูลไปเลยก็ได้ค่ะ
หน้าสุดท้าย

Best regards,

Achchanika Tothong
Marketing Communications

PacRim Group
Tel.: +66 2 7280200 ext. 216
Fax: +66 2 7280211
www.pacrimgroup.com

We help Attract, Engage and Develop Leaders.

BLESSINGWHITE

การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร

คุณเห็นด้วยกับข้อความด้านล่างเรื่องหน้าที่การงาน ผู้จัดการ และองค์กรของคุณในปัจจุบันมากน้อยอย่างไร

	เห็นด้วยเป็นอย่าง น้อย	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง มากที่สุด
1. ฉันไว้วางใจผู้จัดการของฉัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ฉันเข้าใจอย่างชัดเจนถึงลำดับความสำคัญในหน้าที่การงาน เช่น รู้ว่าเป้าหมายใน 3-6 เดือนข้างหน้าที่ต้องทำให้สำเร็จคืออะไร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ฉันภูมิใจที่ได้ทำงานกับองค์กรนี้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ฉันคิดว่างานที่ต้องทำ เป็นมากกว่าแรงแรง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ฉันชอบงานที่ฉันทำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ฉันไว้วางใจผู้บริหารอาวุโสขององค์กรนี้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ฉันเข้าใจว่าลำดับความสำคัญของงานฉันช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ขององค์กรอย่างไร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ฉันห้ามมากกว่าที่องค์กรคาดหวัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. ฉันมีโอกาสเติบโตในหน้าที่การงานในองค์กรนี้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. หลายๆครั้ง ฉันพึงพอใจกับการทำงานที่ฉันเป็นอย่างมาก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. ฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้จัดการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. ผู้จัดการของฉันส่งเสริมให้ฉันใช้ความสามารถของฉันอย่างเต็มที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ผู้จัดการของฉันถามความเห็นและนำไปพิจารณา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ผู้จัดการของฉันรับรู้และให้รางวัลกับความสำเร็จของฉัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. ผู้จัดการของฉันปฏิบัติต่อฉันด้วยความคิดว่าคนเราทุกคนมีความสนใจและความต้องการที่ต่างกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. ผู้จัดการของฉันให้ทิปแบคเกี่ยวกับการทำงานของฉันอย่างสม่ำเสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. ผู้จัดการของฉันมอบหมายงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่รู้จักจุกจิก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. ผู้จัดการของฉันสร้างความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานหรือแผนก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. ผู้ปาระดับอาวุโสปฏิบัติตามค่านิยมและหลักการขององค์กร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. ผู้นำระดับอาวุโสสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. ผู้นำระดับอาวุโสเชื่อมโยงงานในองค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายใหญ่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. ผู้นำระดับอาวุโสสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยผลักดันให้เกิดประสิทธิผลสูงในการทำงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ต่อหน้าถัดไป...

กรุณาใช้ชื่อและนามสกุล เพื่อให้เราสามารถติดต่อคุณได้ดียิ่งขึ้น ขอผลของผลตอบกลับเป็นความลับ ส่วนนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล.

BLESSINGWHITE

BLESSING WHITE

กรุณาตอบคำถามเชิงทฤษฎีและปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

คุณเห็นด้วยกับข้อความด้านล่างเรื่องหน้าที่การงาน ผู้จัดการ และองค์กรของคุณในปัจจุบันมากน้อยอย่างไร

23. กรุณาเลือกข้อที่คุณคิดว่าจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (เลือกได้ 1 ข้อ)

- ทัศนคติอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการทำงานของงาน
- ความชัดเจนว่าองค์กรต้องการให้ฉันทำอะไร และทำไม
- ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน
- ทรัพยากรในการทำงานที่มากขึ้น
- โอกาสในการพัฒนาและการได้รับการฝึกอบรม
- การสื่อสารที่ดีขึ้นระหว่างฉันกับผู้จัดการ
- ได้ข หรือผู้ให้คำปรึกษาที่ไม่ใช่ผู้จัดการของฉัน

24. กรุณาเลือกข้อที่คุณคิดว่าจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจในหน้าที่การงาน (เลือกได้ 1 ข้อ)

- โอกาสในการพัฒนาทางอาชีพและการได้รับการฝึกอบรม
- โอกาสในการได้ทำงานตามความถนัด
- ความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับผู้จัดการ
- ความร่วมมือที่ดีขึ้นของผู้ร่วมงาน
- ความชัดเจนว่าองค์กรต้องการให้ฉันทำอะไร และทำไม
- งานที่ท้าทายมากขึ้น
- ความชัดเจนเกี่ยวกับความชอบในงานและเป้าหมายในอาชีพ
- เงื่อนไขการทำงานที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น (เช่น สำนักงานในการบริหารวิธีการทำงานให้สำเร็จ เวลาที่ยืดหยุ่น การทำงานที่บ้านหรือนอกสถานที่)

25. หากคุณสามารถเลือกได้ คุณต้องการที่จะทำงานในองค์กรปัจจุบันในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือไม่?

- ต้องการ
- ไม่แน่ใจ
- ไม่ต้องการ

ต่อไปนี้เป็น...

กรุณาให้ข้อมูลของคุณ เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์คำตอบของคุณได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ ส่วนนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล.

BLESSING WHITE

BLESSINGWHITE

การสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการทำแบบสำรวจ หากคุณต้องการได้รับรายงานสรุปผลสำรวจในครั้งนี้ กรุณากรอกข้อมูลของคุณ.

26. อะไรคือปัจจัยสำคัญที่สุดในการที่จะทำให้คุณยังคงอยู่ในองค์กรมีจจุบัน? (เลือกได้ 1 ข้อ)

- เศรษฐกิจ ฉันไม่คิดว่าจะมีโอกาสทางหน้าที่การงานที่อื่น ณ ขณะนี้
- หน้าที่การงาน ฉันชอบงานที่ฉันทำ
- เงื่อนไขการทำงาน ฉันมีเวลาที่ยืดหยุ่นในการทำงาน การเดินทางสะดวก และอื่นๆ
- ผู้จัดการของฉัน ฉันรักดีและต้องการทำงานกับผู้จัดการ
- พันธกิจขององค์กร ฉันเชื่อในสิ่งที่องค์กรของฉันทำ
- เพื่อนร่วมงานของฉัน ฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน
- หน้าที่การงาน ฉันมีโอกาสได้รับการพัฒนาและความก้าวหน้าจากองค์กรนี้
- การเงิน ฉันหวังว่าจะได้รับการขึ้นเงินเดือน โบนัส หรือหุ้นในปีนี้
- ฉันไม่ต้องการเปลี่ยนงาน ฉันพอใจกับการทำงานที่องค์กรนี้

หน้าถัดไป...

กรุณาให้ข้อมูลของคุณ เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์คำตอบของคุณได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ อ่านนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล.

BLESSINGWHITE

BURNS & WHITE

Demographics

กรุณาให้ข้อมูลของคุณ เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์คำตอบของคุณได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ ส่วนนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล

27. ตำแหน่งงานปัจจุบันของคุณ

- ผู้บริหาร (รองประธานขึ้นไป)
- ผู้อำนวยการ
- ผู้จัดการ/หัวหน้างาน
- ผู้นำทีม/หัวหน้างานด้านเทคนิค/ผู้จัดการโครงการ
- ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ/วิศวกร
- ช่าง/เสมียน
- ที่ปรึกษา
- อื่นๆ

28. เพศ

- ชาย
- หญิง

29. กรุณาระบุปีเกิด (ค.ศ.)

- 1930 - 1945
- 1946 - 1953
- 1954 - 1964
- 1965 - 1977
- 1978 - 1994

30. คุณทำงานที่องค์กรปัจจุบันมาเป็นเวลากี่ปี?

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-3 ปี
- 4-7 ปี
- มากกว่า 7 ปี

31. คุณทำงานในตำแหน่งปัจจุบันเป็นเวลากี่ปี?

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-3 ปี
- 4-7 ปี
- มากกว่า 7 ปี

32. แผนกของคุณรับผิดชอบด้านไหน?

- ลูกค้าสัมพันธ์
- วิศวกรรม
- การเงิน
- ทรัพยากรบุคคล/ฝึกอบรม
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- อุตสาหกรรมการผลิต/การผลิต/การควบคุมคุณภาพ
- การตลาด
- ปฏิบัติการ/การขนส่ง
- การวิจัยและพัฒนา
- การขาย
- อื่นๆ

33. องค์กรของคุณเกี่ยวกับธุรกิจอะไร?

- วิชาการ/การศึกษา
- สมาคม/องค์กรไม่หวังผลกำไร
- ธนาคาร/บริการทางการเงิน
- เคมีภัณฑ์
- การสื่อสาร/สื่อประชาสัมพันธ์
- ก่อสร้าง/วิศวกรรม
- สินค้าอุปโภคบริโภค
- พลังงาน/สาธารณูปโภค
- รัฐบาล
- สุขภาพ
- การบริการ/ท่องเที่ยว
- ที่ปรึกษาและฝึกอบรมในงานทรัพยากรบุคคล
- ประกันภัย
- กฎหมายหรือการบริการทางธุรกิจ
- อุตสาหกรรมการผลิต
- อุตสาหกรรมยานหรือเทคโนโลยีชีวภาพ
- ขายปลีก
- เทคโนโลยี (ซอฟต์แวร์, อิเล็กทรอนิกส์)
- การคมนาคมขนส่ง
- อื่นๆ

34. องค์กรของคุณมีบุคลากรกี่คน?

- 1 - 999
- 1,000 - 4,999
- 5,000 - 9,999
- มากกว่า 10,000

35. ส่วนงานที่คุณทำอยู่มีสภาพแรงงานหรือไม่?

- มี
- ไม่มี
- บางส่วน

36. สมาชิกในทีมของคุณทำงานอยู่เดียวกับคุณกี่คน?

- ไม่มีเลย
- บางคน
- เกือบทุกคน
- ทุกคน

37. คุณอาศัยอยู่ที่ใด?

38. คุณรู้จักตัวตนของผู้จัดการของคุณมากน้อยเพียงใด?

- รู้จักดีมาก
- รู้จักดี
- รู้จักพอสมควร
- ไม่ค่อยรู้จัก
- ไม่รู้จักเลย

39. องค์กรของคุณมีมาตรการอย่างไรช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยปี 2008/2009 (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ลดเงินเดือน
- ไม่เพิ่มเงินเดือน

- ไม่จ้างพนักงานเพิ่ม
- เลิกจ้าง/ลดจำนวนพนักงาน
- ปฏิรูปองค์กร/ปรับโครงสร้างองค์กร
- รวมทุน/พาร์ทเนอร์กับบริษัทอื่น
- เลื่อนการรวมทุน/เลื่อนโครงการ
- อื่นๆ

40. องค์กรของคุณได้ทำอะไรเพื่อเพิ่มความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร?

- จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และมีมาตรการการปฏิบัติที่เห็นได้ในองค์กรหรือในแผนก
- จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินระดับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร แต่ไม่มีการปฏิบัติที่เห็นได้
- มีการพูดถึง แต่ไม่เคยเห็นในทางปฏิบัติ
- ไม่แน่ใจ แต่ผู้จัดการเคยคุยกับฉันเรื่องนี้
- ไม่มี เท่าที่ฉันรู้

ต่อหน้าถัดไป...

กรุณาให้ข้อมูลของคุณ เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์ค่าตอบของคุณได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ อ่านนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล.

BLESSINGWHITE

BLESSINGWHITE

100% วัตถุประสงค์ของแบบสำรวจ 1 วัตถุประสงค์ของแบบสำรวจ 1 วัตถุประสงค์ของแบบสำรวจ 1

กรุณาแจ้งความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร

ขอขอบคุณสำหรับความกรุณาในการทำแบบสำรวจ หากต้องการได้รับรายงานสรุปผลสำรวจในครั้งนี้ กรุณากรอกข้อมูลของคุณ

ชื่อ

ตำแหน่ง

องค์กร

อีเมล *

- ฉันต้องการได้รับรายงานสรุปผลสำรวจในครั้งนี้
- ฉันต้องการได้รับ eNews ของเบลสซิงไวท์ในเรื่องที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์กร และการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูง
- ฉันเป็นผู้บังคับบัญชา ฉันมีความยินดีที่จะได้รับการติดต่อและอ้างอิงถึงในรายงานว่าฉันผลักดันให้เกิดความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างไร

ส่งข้อมูล

กรุณาให้ข้อมูลของคุณ เพื่อให้เราสามารถวิเคราะห์ค่าตอบของคุณได้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บเป็นความลับ อ่านนโยบายการเก็บรักษาข้อมูล

BLESSINGWHITE

BLESSINGWHITE

สวัสดีครับ

ข้อมูลของคุณได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว

หากคุณสนใจงานวิจัยอื่นๆ ของบลอสซิ่งไวท์ คุณสามารถดาวน์โหลดรายงานงานภาษาอังกฤษของเราได้ที่หน้า Research Reports ของเว็บไซต์ของเรา

คุณสามารถปิดเบราว์เซอร์ได้

ปิดเบราว์เซอร์

BLESSINGWHITE



(สั่งทำ)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล ส่วนฝึกอบรม โทร.02-583-4194

ที่ สพบ.10942

วันที่ 18 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถาม EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY

เรียน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม ฝอ.พว. (สั่งทำ)

ด้วยกรมได้เห็นชอบให้บริษัทแพคริม จำกัด ร่วมกับเบลสซึ่งไวท์ ดำเนินการโครงการ 2010 EMPLOYEE ENGAGEMENT SURVEY เพื่อการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมชลประทาน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งนี้ โดยมีเงื่อนไขกำหนดว่าจะต้องมีผู้ร่วมทำแบบสำรวจออนไลน์ ตั้งแต่ 200 คน ขึ้นไป ซึ่งกรมได้สั่งการให้มีการสำรวจความคิดเห็นจากข้าราชการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทุกสายงานและทุกระดับ ให้ได้จำนวนไม่น้อยกว่าเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อให้กรมได้ข้อมูลสำคัญที่แสดงถึงระดับการนำองค์การตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด 1 ที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา และปรับปรุงองค์กรในด้านการสร้างบรรยากาศภายในองค์กร ให้เกิดบูรณาการและสร้างความผูกพัน ความร่วมมือภายในองค์กร รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากสำนัก/กองท่านมอบหมายให้ข้าราชการในสังกัดตามสายงานและระดับต่าง ๆ ตามจำนวนที่ระบุในเอกสารที่แนบดำเนินการกรอกข้อมูลในแบบสำรวจออนไลน์ทางเว็บไซต์ <http://www.bwtools.com/survey/go.asp?xs=MHDB&p1=rid> หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของส่วนฝึกอบรมทาง <http://kromchol.rid.go.th/person/train/> และไปที่ Link ของเว็บไซต์ดังกล่าวที่จัดเตรียมไว้ให้ โดยขอให้กรอกแบบสอบถามให้ครบถ้วน ภายในวันที่ 10 กันยายน 2553

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางสิวพร ภมรประวัตติ)

ผฝอ. ปฏิบัติราชการแทน ผส.พบ.

Count of Responses

RID

Benchmark: All of Thailand (excluding RID)

p1 (Multiple Items)

Column Labels	Count of 11.9	Column Labels	Count of 11.9
Thailand	142	Thailand	2865

Top Level Engagement Scores

p1 (Multiple Items)

Column Labels	Count of 11.9	Column Labels	Count of 11.9
Thailand	142	Thailand	2865
Engaged	29.58%	Engaged	25.86%
Almost Engaged	35.92%	Almost Engaged	34.38%
Crash & Burners	2.82%	Crash & Burners	8.59%
Honeymooners & Hamsters	16.90%	Honeymooners & Hamsters	16.02%
Disengaged	14.79%	Disengaged	15.15%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

I trust my manager.

p1 (Multiple Items)

Column Labels	Count of I trust my manager.	Column Labels	Count of I trust my manager.
Thailand	142	Thailand	2865
1. Strongly Agree	16.20%	1. Strongly Agree	19.37%
2. Agree	58.45%	2. Agree	50.99%
3. Neither Agree/Disagree	23.24%	3. Neither Agree/Disagree	21.57%
4. Disagree	1.41%	4. Disagree	6.18%
5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	1.88%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

I am clear on my work priorities - i.e., what I need to achieve in the next 3-6 months.

p1 (Multiple Items)

Column Labels	Count of I am clear on my work priorities - i.e., what I need to achieve in the next 3-6 months.	Column Labels	Count of I am clear on my work priorities - i.e., what I need to achieve in the next 3-6 months.
Thailand	142	Thailand	2865

I am proud to work here.

Count of I am proud to work here.		p1		(Multiple Items)	
Row Labels	Column Labels	Count of I am proud to work here.	Row Labels	Column Labels	Thailand
1. Strongly Agree	rid	43.66%	1. Strongly Agree	37.91%	
2. Agree		47.89%	2. Agree	48.10%	
3. Neither Agree/Disagree		6.34%	3. Neither Agree/Disagree	12.67%	
5. Strongly Disagree		2.11%	4. Disagree	1.01%	
Grand Total		100.00%	5. Strongly Disagree	0.31%	
			Grand Total	100.00%	

I think of my work as more than "just a job."

Count of I think of my work as more than "just a job."		p1		(Multiple Items)	
Row Labels	Column Labels	Count of I think of my work as more than "just a job. Column Labels	Row Labels	Column Labels	Thailand
1. Strongly Agree	rid	35.92%	1. Strongly Agree	31.31%	
2. Agree		52.82%	2. Agree	54.73%	
3. Neither Agree/Disagree		9.86%	3. Neither Agree/Disagree	11.66%	
4. Disagree		1.41%	4. Disagree	2.06%	
Grand Total		100.00%	5. Strongly Disagree	0.24%	
			Grand Total	100.00%	

I like the work that I do

Count of p1		p1		(Multiple Items)	
Row Labels	Column Labels	Count of p1	Row Labels	Column Labels	Thailand
1. Strongly Agree	rid	33.80%	1. Strongly Agree	30.82%	
2. Agree		53.52%	2. Agree	51.87%	
3. Neither Agree/Disagree		11.97%	3. Neither Agree/Disagree	14.90%	
4. Disagree		0.70%	4. Disagree	2.16%	
Grand Total		100.00%	5. Strongly Disagree	0.24%	
			Grand Total	100.00%	

I trust the senior leaders of this organization

		p1	(Multiple Items)
Count of p1			
Row Labels			Column Labels
	rid		Thailand
1. Strongly Agree	19.01%	1. Strongly Agree	19.58%
2. Agree	48.59%	2. Agree	43.32%
3. Neither Agree/Disagree	23.24%	3. Neither Agree/Disagree	28.17%
4. Disagree	7.75%	4. Disagree	6.98%
5. Strongly Disagree	1.41%	5. Strongly Disagree	1.95%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

I understand how my own work priorities support the organization's strategy

		p1	(Multiple Items)
Count of p1			
Row Labels			Column Labels
	rid		Thailand
1. Strongly Agree	25.35%	1. Strongly Agree	19.37%
2. Agree	63.38%	2. Agree	63.66%
3. Neither Agree/Disagree	11.27%	3. Neither Agree/Disagree	14.31%
4. Disagree		4. Disagree	2.16%
5. Strongly Disagree		5. Strongly Disagree	0.49%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

I do more than is expected of me.

		p1	(Multiple Items)
Count of p1			
Row Labels			Column Labels
	rid		Thailand
1. Strongly Agree	23.24%	1. Strongly Agree	18.64%
2. Agree	49.30%	2. Agree	58.60%
3. Neither Agree/Disagree	26.06%	3. Neither Agree/Disagree	20.49%
4. Disagree	1.41%	4. Disagree	1.95%
5. Strongly Disagree		5. Strongly Disagree	0.31%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

I have career opportunities in this organization.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Row Labels	Column Labels
		rid	Row Labels	Thailand	Thailand
Count of p1 Row Labels	1. Strongly Agree	13.38%	1. Strongly Agree	9.35%	
	2. Agree	35.92%	2. Agree	36.23%	
	3. Neither Agree/Disagree	38.03%	3. Neither Agree/Disagree	36.23%	
	4. Disagree	8.45%	4. Disagree	12.53%	
	5. Strongly Disagree	4.23%	5. Strongly Disagree	5.65%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	Grand Total	100.00%	

More often than not, I am very satisfied to work here.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Row Labels	Column Labels
		rid	Row Labels	Thailand	Thailand
Count of p1 Row Labels	1. Strongly Agree	18.31%	1. Strongly Agree	18.05%	
	2. Agree	59.86%	2. Agree	54.07%	
	3. Neither Agree/Disagree	19.72%	3. Neither Agree/Disagree	22.02%	
	4. Disagree	1.41%	4. Disagree	5.20%	
	5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	0.66%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	Grand Total	100.00%	

I have a great working relationship with my manager.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Row Labels	Column Labels
		rid	Row Labels	Thailand	Thailand
Count of p1 Row Labels	1. Strongly Agree	16.90%	1. Strongly Agree	16.79%	
	2. Agree	58.45%	2. Agree	50.23%	
	3. Neither Agree/Disagree	21.83%	3. Neither Agree/Disagree	26.88%	
	4. Disagree	2.11%	4. Disagree	4.61%	
	5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	1.50%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	Grand Total	100.00%	

My manager encourages me to use my talents as much as possible.

Count of p1		Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels		rid	Row Labels	Thailand
1. Strongly Agree	16.90%	1. Strongly Agree	19.41%	
2. Agree	57.75%	2. Agree	46.00%	
3. Neither Agree/Disagree	23.24%	3. Neither Agree/Disagree	24.29%	
4. Disagree	1.41%	4. Disagree	7.47%	
5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	2.83%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	

My manager asks for and acts on my input.

Count of p1		Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels		rid	Row Labels	Thailand
1. Strongly Agree	13.38%	1. Strongly Agree	14.62%	
2. Agree	52.82%	2. Agree	47.64%	
3. Neither Agree/Disagree	30.99%	3. Neither Agree/Disagree	24.22%	
4. Disagree	2.11%	4. Disagree	9.32%	
5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	4.19%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	

My manager recognizes and rewards my achievements.

Count of p1		Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels		rid	Row Labels	Thailand
1. Strongly Agree	8.45%	1. Strongly Agree	10.61%	
2. Agree	45.07%	2. Agree	39.37%	
3. Neither Agree/Disagree	42.25%	3. Neither Agree/Disagree	36.16%	
4. Disagree	3.52%	4. Disagree	9.42%	
5. Strongly Disagree	0.70%	5. Strongly Disagree	4.43%	
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	

My manager treats me as an individual with unique interests and needs.

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid
1. Strongly Agree	14.08%
2. Agree	52.82%
3. Neither Agree/Disagree	28.17%
4. Disagree	4.23%
5. Strongly Disagree	0.70%
Grand Total	100.00%

Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
1. Strongly Agree	11.90%
2. Agree	48.83%
3. Neither Agree/Disagree	27.23%
4. Disagree	8.66%
5. Strongly Disagree	3.39%
Grand Total	100.00%

My manager provides regular, specific feedback on my performance.

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid
1. Strongly Agree	10.56%
2. Agree	47.89%
3. Neither Agree/Disagree	38.03%
4. Disagree	2.82%
5. Strongly Disagree	0.70%
Grand Total	100.00%

Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
1. Strongly Agree	11.27%
2. Agree	45.27%
3. Neither Agree/Disagree	30.40%
4. Disagree	9.84%
5. Strongly Disagree	3.21%
Grand Total	100.00%

My manager delegates assignments effectively without micromanaging me.

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid
1. Strongly Agree	13.38%
2. Agree	59.15%
3. Neither Agree/Disagree	22.54%
4. Disagree	3.52%
5. Strongly Disagree	1.41%
Grand Total	100.00%

Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
1. Strongly Agree	17.31%
2. Agree	44.33%
3. Neither Agree/Disagree	24.15%
4. Disagree	9.46%
5. Strongly Disagree	4.75%
Grand Total	100.00%

My manager has built a strong sense of belonging within our team or department.

		p1		(Multiple Items)	
Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
1. Strongly Agree	19.01%	1. Strongly Agree	19.01%	17.07%	17.07%
2. Agree	56.34%	2. Agree	56.34%	47.40%	47.40%
3. Neither Agree/Disagree	19.72%	3. Neither Agree/Disagree	19.72%	22.79%	22.79%
4. Disagree	3.52%	4. Disagree	3.52%	8.24%	8.24%
5. Strongly Disagree	1.41%	5. Strongly Disagree	1.41%	4.50%	4.50%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

How well do you know your manager as a person?

		p1		(Multiple Items)	
Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
Not at all	1.41%	Not at all	1.41%	1.99%	1.99%
Not very well	11.97%	Not very well	11.97%	14.76%	14.76%
Relatively well	56.34%	Relatively well	56.34%	52.57%	52.57%
Well	25.35%	Well	25.35%	24.15%	24.15%
Very well	4.93%	Very well	4.93%	6.53%	6.53%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

Senior leaders act in alignment with our organization's core values or guiding principles.

		p1		(Multiple Items)	
Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
1. Strongly Agree	11.97%	1. Strongly Agree	11.97%	12.77%	12.77%
2. Agree	52.11%	2. Agree	52.11%	28.20%	28.20%
3. Neither Agree/Disagree	26.06%	3. Neither Agree/Disagree	26.06%	47.71%	47.71%
4. Disagree	7.75%	4. Disagree	7.75%	8.31%	8.31%
5. Strongly Disagree	2.11%	5. Strongly Disagree	2.11%	3.00%	3.00%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

Senior leaders communicate honestly.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1
Count of p1	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand	Thailand
1. Strongly Agree		11.97%	1. Strongly Agree	12.29%	
2. Agree		45.07%	2. Agree	41.99%	
3. Neither Agree/Disagree		33.10%	3. Neither Agree/Disagree	29.28%	
4. Disagree		7.04%	4. Disagree	12.08%	
5. Strongly Disagree		2.82%	5. Strongly Disagree	4.36%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Senior leaders link the work of the organization to a larger purpose.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1
Count of p1	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand	Thailand
1. Strongly Agree		16.20%	1. Strongly Agree	14.49%	
2. Agree		47.89%	2. Agree	48.90%	
3. Neither Agree/Disagree		28.87%	3. Neither Agree/Disagree	26.74%	
4. Disagree		7.04%	4. Disagree	7.47%	
5. Strongly Disagree			5. Strongly Disagree	2.41%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Senior leaders have created a work environment that drives high performance.

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Count of p1
Count of p1	Row Labels	rid	Row Labels	Thailand	Thailand
1. Strongly Agree		12.68%	1. Strongly Agree	12.81%	
2. Agree		42.25%	2. Agree	41.22%	
3. Neither Agree/Disagree		34.51%	3. Neither Agree/Disagree	29.98%	
4. Disagree		7.75%	4. Disagree	10.92%	
5. Strongly Disagree		2.82%	5. Strongly Disagree	5.06%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Choose the item that would most improve your performance. (Select only one.)

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid	Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
A better relationship with my coworkers	16.90%	A better relationship with my coworkers	10.61%
A coach or a mentor other than my manager	3.52%	A coach or a mentor other than my manager	5.58%
Better communication with my manager	1.41%	Better communication with my manager	7.36%
Development opportunities and training	24.65%	Development opportunities and training	22.37%
Greater clarity about what the organization needs me to do - and v	32.39%	Greater clarity about what the organization needs me to	25.97%
More resources	11.27%	More resources	14.21%
Regular, specific feedback about how I'm doing	9.86%	Regular, specific feedback about how I'm doing	13.89%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

Choose the item that would most improve your job satisfaction. (Select only one.)

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid	Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
A better relationship with my manager	6.34%	A better relationship with my manager	3.56%
Career development opportunities and training	18.31%	Career development opportunities and training	22.93%
Greater clarity about my own work preferences and career goals	6.34%	Greater clarity about my own work preferences and care	12.57%
Greater clarity about what the organization needs me to do - and v	7.04%	Greater clarity about what the organization needs me to	10.05%
Improved cooperation among my coworkers	19.72%	Improved cooperation among my coworkers	14.38%
More challenging work	4.23%	More challenging work	6.14%
More flexible job conditions (e.g., control over how my work gets d	16.90%	More flexible job conditions (e.g., control over how my w	16.86%
More opportunities to do what I do best	21.13%	More opportunities to do what I do best	13.51%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

Assuming you have a choice, do you plan to remain with your organization through the next 12 months?

p1

(Multiple Items)

Count of p1 Row Labels	Column Labels rid	Count of p1 Row Labels	Column Labels Thailand
---------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

What is the most important factor influencing your plans to stay with the organization?

p1

(Multiple Items)

Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
My career. I have significant development or advancement opportu	28.21%	My career. I have significant development or advancement	19.20%
My colleagues. I have strong relationships on the job.	6.84%	My colleagues. I have strong relationships on the job.	5.59%
My finances. I expect a desirable salary, bonus, or stock options.	0.85%	My finances. I expect a desirable salary, bonus, or stock	10.31%
My job conditions. I have flexible hours, a good commute, etc.	11.97%	My job conditions. I have flexible hours, a good commut	10.63%
My manager. I am committed to this person.	0.85%	My manager. I am committed to this person.	1.33%
My organization's mission. I believe in what we do.	13.68%	My organization's mission. I believe in what we do.	8.07%
My work. I like the work that I do.	20.51%	My work. I like the work that I do.	24.24%
No desire for change. I am comfortable here.	10.26%	No desire for change. I am comfortable here.	13.38%
The economy. I don't think there are other job opportunities for me	6.84%	The economy. I don't think there are other job opportunit	7.24%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

What is the most important factor influencing your thoughts about leaving the organization?

p1

(Multiple Items)

Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
My career. I don't have opportunities to grow or advance here.	24.00%	My career. I don't have opportunities to grow or advance	23.43%
My desire for change. I want to try something new.	8.00%	My colleagues. I don't want to work with or around them.	3.07%
My finances. I want to earn more money.	12.00%	My desire for change. I want to try something new.	9.81%
My job conditions. I don't have the flexibility, commute, etc., that I r	32.00%	My finances. I want to earn more money.	18.45%
My manager. I don't like working for him or her.	8.00%	My job conditions. I don't have the flexibility, commute, e	7.32%
My organization's mission. It conflicts with my personal values.	4.00%	My manager. I don't like working for him or her.	8.78%
My work. I don't like what I do or it doesn't make the most of my tal	4.00%	My organization's mission. It conflicts with my personal v	4.39%
The economy. I think better jobs in my field are available.	8.00%	My work. I don't like what I do or it doesn't make the mos	11.71%
Grand Total	100.00%	The economy. I think better jobs in my field are available	13.03%
		Grand Total	100.00%

What is the most important factor influencing your thoughts about leaving the organization?

p1

(Multiple Items)

Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
My career. I don't have opportunities to grow or advance here.	24.00%	My career. I don't have opportunities to grow or advance	23.43%
My desire for change. I want to try something new.	8.00%	My colleagues. I don't want to work with or around them.	3.07%
My finances. I want to earn more money.	12.00%	My desire for change. I want to try something new.	9.81%
My job conditions. I don't have the flexibility, commute, etc., that I r	32.00%	My finances. I want to earn more money.	18.45%
My manager. I don't like working for him or her.	8.00%	My job conditions. I don't have the flexibility, commute, e	7.32%
My organization's mission. It conflicts with my personal values.	4.00%	My manager. I don't like working for him or her.	8.78%
My work. I don't like what I do or it doesn't make the most of my tal	4.00%	My organization's mission. It conflicts with my personal v	4.39%
The economy. I think better jobs in my field are available.	8.00%	My work. I don't like what I do or it doesn't make the mos	11.71%
Grand Total	100.00%	The economy. I think better jobs in my field are available	13.03%
		Grand Total	100.00%

Which best describes your level in the organization?

p1

(Multiple Items)

Count of p1	Column Labels	Count of p1	Column Labels
Row Labels	rid	Row Labels	Thailand
Administrative/Clerical	11.97%	Administrative/Clerical	10.89%
Consultant	0.70%	Consultant	0.31%
Director	4.23%	Director	2.16%
Executive (Vice President or above)	0.70%	Executive (Vice President or above)	0.49%
Manager/Supervisor	23.94%	Manager/Supervisor	14.03%
Other	25.35%	Other	43.11%
Specialist/Professional/Engineer	21.13%	Specialist/Professional/Engineer	18.64%
Team Leader/Tech Lead/Project Manager	11.97%	Team Leader/Tech Lead/Project Manager	10.37%
Grand Total	100.00%	Grand Total	100.00%

Gender

p1

(Multiple Items)

Generations

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	Row Labels	Thailand	
1930 - 1945		1.41%	1930 - 1945	0.56%	
1946 - 1953		4.23%	1946 - 1953	2.16%	
1954 - 1964		35.92%	1954 - 1964	14.28%	
1965 - 1977		44.37%	1965 - 1977	48.27%	
1978 - 1994		14.08%	1978 - 1994	34.73%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Tenure with the organization

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	Row Labels	Thailand	
Less than 1 year		6.34%	Less than 1 year	8.24%	
1-3 years		9.15%	1-3 years	21.22%	
4-7 years		10.56%	4-7 years	20.91%	
More than 7 years		73.94%	More than 7 years	49.63%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Tenure in job

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Thailand
Row Labels	rid	Row Labels	Row Labels	Thailand	
1-3 years		23.94%	1-3 years	34.14%	
4-7 years		19.72%	4-7 years	27.36%	
Less than 1 year		9.15%	Less than 1 year	11.69%	
More than 7 years		47.18%	More than 7 years	26.81%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Department

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Row Labels
Row Labels	rid	rid	Row Labels	Thailand	Thailand
Customer Service		3.52%	Customer Service	1.68%	
Engineering		33.80%	Engineering	9.04%	
Finance		12.68%	Finance	4.12%	
Human Resources/Training		4.93%	Human Resources/Training	5.79%	
Information Technology		5.63%	Information Technology	3.94%	
Manufacturing/Production/Quality		2.11%	Manufacturing/Production/Quality	19.20%	
Marketing		0.70%	Marketing	1.82%	
Operations/Logistics		4.93%	Operations/Logistics	10.19%	
Other		25.35%	Other	16.93%	
Research & Development		6.34%	Research & Development	25.90%	
Sales		100.00%	Sales	1.40%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	

Is the division or unit you work in unionized?

		p1		(Multiple Items)	
		Column Labels	Count of p1	Column Labels	Row Labels
Row Labels	rid	rid	Row Labels	Thailand	Thailand
No		86.62%	No	86.28%	
Partly		3.52%	Partly	3.56%	
Yes		9.86%	Yes	10.16%	
Grand Total		100.00%	Grand Total	100.00%	