



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

รหัสคู่มือ ศทส./สสท.๒/๒๕๖๑

หน่วยงานที่จัดทำ

ฝ่ายแผนข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่ปรึกษา

- | | | |
|---------------|---------------|--|
| ๑. นายวัชร | เสือดี้ | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| ๒. นายภาคภูมิ | อิงคปรัชญากุล | ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม |

พิมพ์ครั้งที่ ๑

จำนวน ๑ เล่ม

เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

หมวดหมู่ อื่นๆ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

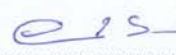
คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

ได้ผ่านการตรวจสอบ กลับกรองจากคณะทำงานตรวจสอบกลับกรองคู่มือการปฏิบัติงาน
ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเรียบร้อยแล้ว จึงถือเป็นคู่มือฉบับสมบูรณ์
สามารถใช้เป็นเอกสารเผยแพร่และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....
(นายวัชระ เสือดี)
ตำแหน่ง ประธานคณะทำงาน

ลงชื่อ.....
(นายภาคภูมิ อิงคปรัชญากุล)
ตำแหน่ง คณะทำงาน

ลงชื่อ.....
(นางวรรณิ์ รัตนกิจ)
ตำแหน่ง คณะทำงานและเลขานุการ

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

จัดทำโดย

ชื่อ-สกุล นายจรูญ แสนสุข

ตำแหน่ง วิศวกรไฟฟ้าสื่อสารชำนาญการ

สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อ-สกุล นายพนมไพร ยอดโคกสูง

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อ-สกุล นายปิยะ อรุณทัยสกุล

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงาน

สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียด/ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ฝ่ายแผนขยายสื่อสารโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เบอร์โทรศัพท์ สายใน ๒๔๘๕

คำนำ

ตามที่กรมชลประทานได้นำระบบพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานของกรมให้มีประสิทธิภาพนั้น ในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวดที่ ๖ การจัดการกระบวนการ (Process Management) ระบุให้ส่วนราชการกำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุนจากยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของส่วนราชการ ซึ่งส่วนหนึ่งของการจัดการกระบวนการคือการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลตามข้อกำหนดต่างๆโดยการจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่วิธีการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลการนำมาตราฐานการปฏิบัติงานไปใช้อย่างเป็นระบบ

ส่วนสื่อสารโทรคมนาคมได้เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมขึ้น ที่แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอน การปฏิบัติงาน การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้เข้าใจกระบวนการทำงานของการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม ภายในกรมชลประทาน และเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานได้

ทั้งนี้คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่บุคลากรก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ผู้ศึกษาคู่มือสามารถขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม ได้ด้วยตนเองผ่านการศึกษาคู่มือฉบับนี้

คณะผู้จัดทำ ฝ่ายแผนข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมชลประทาน

สารบัญ

	หน้า
๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	๑
๒. ขอบเขต	๑
๓. คำจำกัดความ	๒
๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
๕. Work Flow กระบวนการ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการขยายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม	๕
๗. มาตรฐานงาน	๖
๘. ระบบติดตามประเมินผล	๖

คู่มือการปฏิบัติงาน การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ฝ่ายแผนข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีคู่มือการปฏิบัติงานในการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอน การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดผลงานที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ เพื่อเป็นหลักฐานแสดงกระบวนการจัดทำที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทั้งแสดง หรือเผยแพร่ให้บุคคลจากภายนอก หรือผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าใจ และใช้ประโยชน์กับกระบวนการที่มีอยู่

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานในการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

๒.๑ ทำหนังสือจากกรมชลประทานถึงสำนักงาน กสทช. แจ้งวัตถุประสงค์ ความจำเป็นในการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม (เช่น ทดแทน/สำรอง/เพิ่มเครื่องใหม่ ในข่ายสื่อสารเดิม ตั้งข่ายสื่อสารใหม่ และเหตุผลความจำเป็น เป็นต้น)

๒.๒ กรอกรายละเอียดในแบบคำขอ ได้แก่ รายละเอียดทางเทคนิคของเครื่องวิทยุคมนาคม (ประเภท/ชนิดของเครื่องวิทยุฯ) ประเภทของสถานีวิทยุคมนาคม (กรณีตั้งสถานีฯ) สถานที่ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม (พิกัดที่ตั้ง สถานี) ลักษณะการแพร่กระจายคลื่น/ประเภทของสายอากาศ แผนผังแสดงโครงข่ายสื่อสาร

๒.๓ สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี

๒.๔ สำเนาสัญญาซื้อขาย หรือใบสั่งซื้อ และหนังสือรับรองการทำ/นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมให้ร้านค้าที่เป็นคู่สัญญา หรือมอบหมายให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำ/นำเข้าเพื่อส่งมอบ (กรณีที่ได้มีการซื้อขายแล้ว)

๒.๕ สำเนาสัญญาเช่าใช้ช่องสัญญาณบนดาวเทียม (Transponder) ของผู้ให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียม (กรณีขอใช้ความถี่วิทยุผ่านดาวเทียม)

๒.๖ แคตตาล็อก (Catalog) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม

๒.๗ ข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของเครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุคมนาคม

๒.๘ สำเนาใบอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฉบับเดิม (กรณีนำเครื่องวิทยุคมนาคมเดิมไปติดตั้งแห่งใหม่)

๒.๙ เอกสารอื่นใดที่จำเป็นแก่การพิจารณาตามที่เห็นสมควร (ถ้ามี)

๓. คำจำกัดความ

๓.๑ **มาตรฐาน** คือสิ่งที่เอาเป็นเกณฑ์สำหรับเปรียบเทียบทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ

๓.๒ **ระยะเวลาดำเนินงาน** หมายถึงผลการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการตามกระบวนการทั้งหมด ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานที่เหมาะสมกับงานนั้น ๆ

๓.๓ **ผู้บังคับบัญชา** ประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานนั้น ๆ ผู้อำนวยการส่วนราชการนั้น ๆ และผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าฝ่ายแผนขยายสื่อสารโทรคมนาคม มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการขยายข่าย และนำเข้าระบบวิทยุสื่อสาร

๓.๔ **ข่ายวิทยุสื่อสาร** หมายความว่า ข่ายวิทยุคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ของกรมชลประทาน

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๔.๑ **ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน** มีหน้าที่พิจารณารายละเอียดการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนเผยแพร่

๔.๒ **ผู้อำนวยการส่วนราชการนั้น ๆ** หมายถึงผู้อำนวยการส่วนสื่อสาร มีหน้าที่พิจารณาเห็นชอบในรายละเอียดของการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

๔.๓ **ผู้บังคับบัญชาโดยตรง** หมายถึง หัวหน้าฝ่ายแผนขยายสื่อสารโทรคมนาคม มีหน้าที่พิจารณาแก้ไขรายละเอียดการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

๔.๔ **ผู้รับผิดชอบในงานขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม** มีหน้าที่ศึกษากฎหมายระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๕. Work Flow กระบวนการ

ชื่อกระบวนการ : การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ : ร้อยละ๑๐๐ ของการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมเสร็จทันตามระยะเวลามาตรฐานที่กำหนด

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑		๒ วัน	หนังสือแจ้งวัตถุประสงค์ ความเป็นในการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคม (เช่น ทดแทน/สำรอง/เพิ่มเครื่องใหม่ ในข่ายสื่อสารเดิม ตั้งข่ายสื่อสารใหม่ และเหตุผลความจำเป็น เป็นต้น)	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	หัวหน้าฝ่ายแผนข่ายสื่อสารโทรคมนาคม /ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน
๒		๒ วัน	รายละเอียดทางเทคนิค, ประเภทของสถานี (กรณีตั้งสถานี), พิกัดที่ตั้งสถานี, ลักษณะการแพร่กระจายคลื่น, แผนผังแสดงโครงข่ายสื่อสาร	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน
๓		๑ วัน	สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม หรือตั้งสถานีวิทยุคมนาคม แล้วแต่กรณี, สำเนาสัญญาซื้อขาย	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔	<p>สำเนา Catalog และ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค, ใบอนุญาตฉบับเดิม</p>	๑ วัน	แค็ตตาล็อก (Catalog) ของเครื่อง วิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุ คมนาคม, ข้อกำหนดทางวิชาการ (Technical Specification) ของ เครื่องวิทยุคมนาคม หรืออุปกรณ์วิทยุ คมนาคม, สำเนาใบอนุญาตให้ใช้ เครื่องวิทยุคมนาคมฉบับเดิมและ เอกสารอื่นที่เห็นสมควร	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาต เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของ สำนักงาน กสทช.	ผู้ได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติงาน
๕	<p>เสนอ ผู้บังคับบัญชา เพื่อตรวจสอบ</p>	๓ วัน	ผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ	ผู้บังคับบัญชาเพื่อตรวจสอบ	ผู้บังคับบัญชาเพื่อ ตรวจสอบ
๖	<p>ส่งเอกสาร ถึง สำนักงาน กสทช.</p>	-	-	-	-

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงานการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ระเบียบ/แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน
๑. ทำร่างหนังสือจากกรมฯถึงสำนักงาน กสทช.	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	- หนังสือภายนอก	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.
๒. กรอกรายละเอียดในแบบคำขอต่างๆ	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	- รายละเอียดทางเทคนิคของเครื่องวิทยุ (ประเภท/ชนิดของเครื่องวิทยุฯ), ประเภทของสถานีวิทยุ (กรณีตั้งสถานีฯ), สถานที่ตั้งสถานีวิทยุ (พิกัดที่ตั้งสถานี), ลักษณะการแพร่กระจายคลื่น/ประเภทของสายอากาศ	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.
๓. สำเนาหนังสือที่เกี่ยวข้อง ส่งถึงสำนักงาน กสทช.	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	สำเนาหนังสือสำนักงาน กทช. / กสทช. หรือกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่อนุญาตให้ใช้ความถี่วิทยุ, สำเนาสัญญาซื้อขาย หรือใบสั่งซื้อ และหนังสือรับรองการทำ/นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคมให้ร้านค้า	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.
๔. สำเนา Catalog และข้อกำหนดทางด้านเทคนิค, ใบอนุญาตฉบับเดิม	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	Catalog และข้อกำหนดทางด้านเทคนิค, ใบอนุญาตฉบับเดิม	ผู้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.

๗. มาตรฐานงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนต้องสามารถเสนอแนวคิดในการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสาร โทรคมนาคมและจัดทำโครงการให้แล้วเสร็จ ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๘. ระบบติดตามประเมินผล

กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีการติดตามประเมินผล	ตัวชี้วัด	ผู้ติดตาม/ประเมินผล
การขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคม	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	ตามข้อกำหนดการขอรับใบอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคม ของสำนักงาน กสทช.	ร้อยละของการขยายข่ายและนำเข้าระบบวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมเสร็จทันตามระยะเวลา มาตรฐานที่กำหนด	หัวหน้าฝ่ายแผนข่ายสื่อสารโทรคมนาคม