



# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ  
การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

## เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รหัสคู่มือ ศทส./สคค.๒/๒๕๖๑

### หน่วยงานที่จัดทำ

ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ที่ปรึกษา

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| ๑. นายวัชร เสือดี          | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  |
| ๒. นายภาคภูมิ อิงคปรีชากุล | ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารโทรคมนาคม<br>รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| ๓. นายพิชิต ชุมทรัพย์      | หัวหน้าฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  |

พิมพ์ครั้งที่ ๑

จำนวน ๑ เล่ม

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

หมวดหมู่ อื่นๆ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ  
การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ได้ผ่านการตรวจสอบ กลั่นกรองจากคณะกรรมการตรวจสอบกลั่นกรองคู่มือการปฏิบัติงาน  
ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรียบร้อยแล้ว จึงถือเป็นคู่มือฉบับสมบูรณ์  
สามารถใช้เป็นเอกสารเผยแพร่และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ.....

(..... นายวัชร เสือดี .....) 

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ..... 

(..... นายภาคภูมิ อิงคปรัษฎกุล.....)

ตำแหน่ง คณะทำงาน

ลงชื่อ..... 

(..... นางวรรณิ รัตนกิจ .....) 

ตำแหน่ง คณะทำงานและเลขานุการ

# คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ  
การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดทำโดย

ชื่อ-สกุล นายอนุชิต ยอดยาใจ

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อ-สกุล นายธนวัฒน์ สมมิตร

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อ-สกุล นายภัทรศักดิ์ จิตสกุล

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียด-ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เบอร์โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๑๐๐๒๐ ต่อ ๒๒๕๙

## คำนำ

การเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็นวิธีการอย่างหนึ่งที่จะนำมาพัฒนาต่อยอดงาน “ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย” ซึ่งเป็นระบบงานที่ใช้ในปัจจุบัน เพื่อเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้สำหรับผู้ปฏิบัติงานภายในฝ่าย และบุคลากรของกรมชลประทาน ในการค้นหาองค์ความรู้ ด้านระบบคอมพิวเตอร์และด้านระบบเครือข่าย สำหรับใช้เป็นแนวทางหรือเครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะผู้ที่มีความสนใจในการเรียนรู้หรือแก้ปัญหาาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายด้วยตนเองต่อไป

คณะผู้จัดทำ ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรมชลประทาน

## สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขต	๑
คำจำกัดความ	๑
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
Work Flow	๖
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
ระบบติดตามประเมินผล	๙
เอกสารอ้างอิง	๑๑
แบบฟอร์มที่ใช้	๑๒

**คู่มือการปฏิบัติงาน**  
**การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ**  
**การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**

**๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อเป็นฐานข้อมูลองค์ความรู้ สำหรับสืบค้นในการแก้ปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์ ในส่วนของ ผู้ปฏิบัติงานภายในฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑.๒ เพื่อเป็นมาตรฐานตามหลักวิชาการในการดำเนินงานด้านระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีขบวนการหรือ วิธีการแก้ปัญหาตามหลักวิชาการที่ถูกต้องเชื่อถือได้

**๒. ขอบเขตการดำเนินงาน**

คู่มือการปฏิบัติงาน (work flow) “การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศการติดตั้ง ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย” สำหรับผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายเป็นหลัก

**๓. คำจำกัดความ**

การพัฒนาเว็บไซต์ คือ การพัฒนาเว็บเป็นแบบฟอร์มบันทึกข้อมูลและแสดงผลข้อมูลในระบบ สารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผ่านทางเว็บไซต์

การเชื่อมโยงข้อมูล คือ การทำแบบฟอร์มบันทึกข้อมูล โดยข้อมูลที่บันทึกสามารถเชื่อมโยงไปยังลิงค์ ของเว็บไซต์ต่างๆ หรือเอกสารอื่นๆ ได้

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ หมายความว่า บุคลากรในฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นายช่างไฟฟ้า นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร และ พนักงานรับโทรศัพท์

**๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ**

๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มอบหมายนโยบาย ในการดำเนินงานตาม ภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบในฝ่ายฯ

๔.๒ ผู้อำนวยการส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประมวลผลการดำเนินงานตามนโยบาย เพื่อ เพิ่มพูนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

๔.๓ หัวหน้าฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำกับดูแล ทวนสอบ ควบคุมการ ปฏิบัติงาน ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน

๔.๔ เจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การใช้องค์ความรู้ในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน การศึกษาหาความรู้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ รวมถึงการศึกษาความรู้จากฐานข้อมูลองค์ความรู้ในระบบ สารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นแนวทางสำหรับแก้ปัญหาในการติดตั้ง ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อการรายงานผู้บังคับบัญชา และนำเข้าสู่ฐานข้อมูลในระบบต่อไป

## สรุปกระบวนการ การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศ

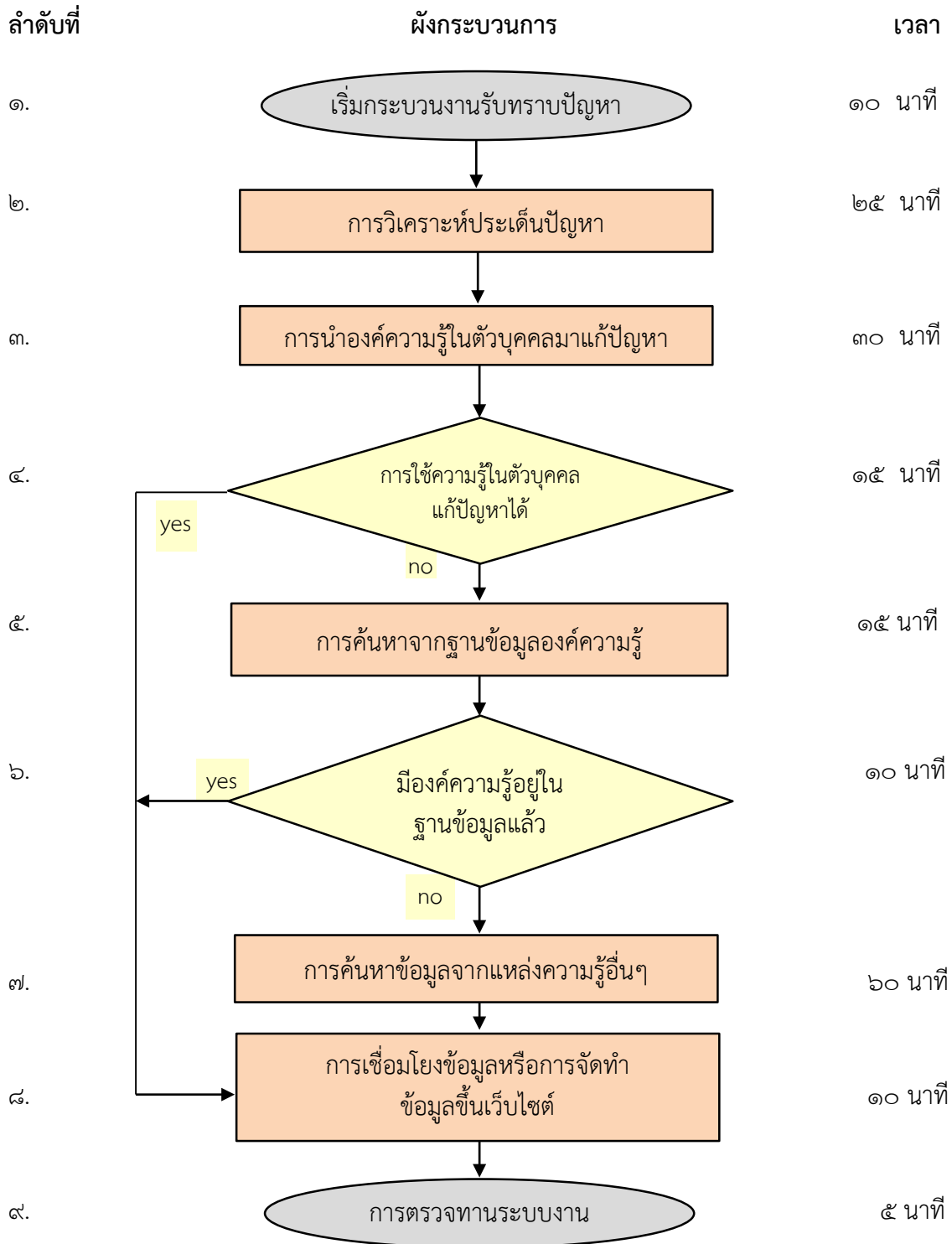
### การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

กระบวนการ การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

- ๑.๑ เริ่มกระบวนการรับทราบปัญหา
- ๑.๒ การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา
- ๑.๓ การนำองค์ความรู้ในตัวบุคคลมาแก้ปัญหา
- ๑.๔ การใช้ความรู้ในตัวบุคคลแก้ปัญหาได้
- ๑.๕ การค้นหาจากฐานข้อมูลองค์ความรู้
- ๑.๖ มีองค์ความรู้อยู่ในฐานข้อมูลแล้ว
- ๑.๗ การค้นหา/อ้างอิง ข้อมูลจากแหล่งความรู้อื่นๆ
- ๑.๘ การเชื่อมโยงข้อมูลหรือการจัดทำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์
- ๑.๙ การตรวจทานระบบงาน


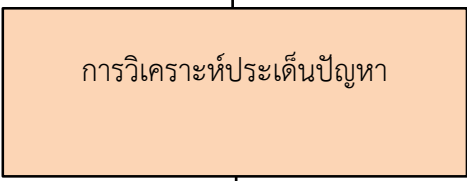
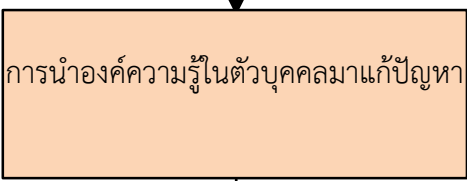
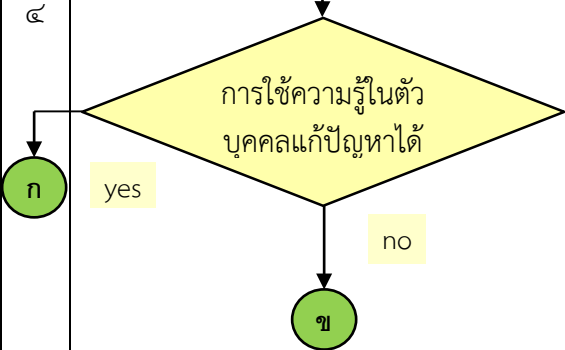


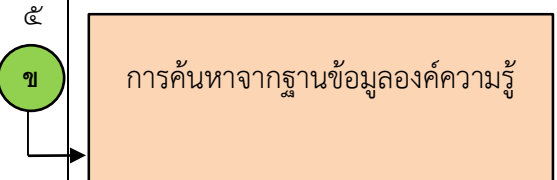

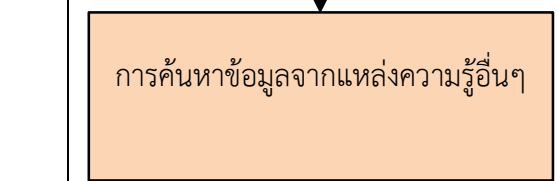

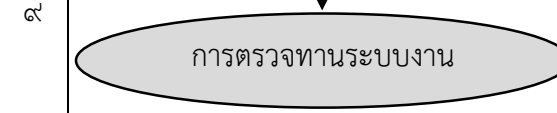
Work Flow กระบวนการ การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล  
ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย



รวมเวลาทั้งหมด ๑๘๐ นาที ของการเชื่อมโยงข้อมูล ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

Work Flow กระบวนการและรายละเอียดของงาน การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล  
ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ลำดับ ที่	ผังกระบวนการ	ระยะ เวลา	รายละเอียดของงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	ผู้รับ ผิดชอบ
๑	 <pre> graph TD     A([เริ่มกระบวนการรับทราบปัญหา])             </pre>	๑๐ นาที	การรับทราบปัญหาเชิงประจักษ์ ตามข้อเท็จจริง ด้วยผู้ปฏิบัติงาน	ผู้ปฏิบัติงานได้ เห็นปัญหาที่ เกิดขึ้นด้วย ตนเอง	หัวหน้า ฝ่าย หรือ เจ้าหน้าที่ ในฝ่าย
๒	 <pre> graph TD     A[การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา]             </pre>	๒๕ นาที	การใช้ทักษะ ความรู้ด้านวิชาชีพของตำแหน่งในบุคคลและประสบการณ์เพื่อ <b>จำแนกประเภทของปัญหา</b> ที่เกิดขึ้นได้	สามารถ จำแนก ประเภทของ ปัญหา เพื่อหา แนวทางใน การแก้ไขได้	หัวหน้า ฝ่าย หรือ เจ้าหน้าที่ ในฝ่าย
๓	 <pre> graph TD     A[การนำองค์ความรู้ในตัวบุคคลมาแก้ปัญหา]             </pre>	๓๐ นาที	การใช้ทักษะความรู้ด้านวิชาชีพ และประสบการณ์ เพื่อ <b>วางแผนทางหรือวิธีการแก้ปัญหา</b>	มีแนวทางใน การแก้ปัญหา ที่เหมาะสม ที่สุด จากทุก ทางเลือกที่มี	เจ้าหน้าที่ ในฝ่าย
๔	 <pre> graph TD     A{การใช้ความรู้ในตัวบุคคลแก้ปัญหาได้}     A -- yes --&gt; B((ก))     A -- no --&gt; C((ข))             </pre>	๑๕ นาที	ทบทวนแนวทางในการแก้ปัญหาว่าสามารถดำเนินการต่อไปได้	มีแนวโน้มหรือ ความเป็นไปได้สูง ว่าจะ ประสบความสำเร็จ ในการ แก้ปัญหา อย่างชัดเจน	เจ้าหน้าที่ ในฝ่าย

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดของงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๕	 <p>การค้นหาจากฐานข้อมูลองค์ความรู้</p>	๑๕ นาที	การเข้าเว็บไซต์ “ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย” เพื่อค้นหาองค์ความรู้ที่ต้องการ	สามารถค้นหาในฐานข้อมูลได้ว่า มีองค์ความรู้ที่ค้นหาหรือไม่	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย
๖	 <p>มีองค์ความรู้อยู่ในฐานข้อมูลแล้ว</p> <p>yes no</p>	๑๐ นาที	มีข้อมูลที่ต้องการค้นหาหรือสามารถสืบค้นนำมาใช้ได้	ข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลสามารถนำมาแก้ปัญหาได้	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย
๗	 <p>การค้นหาข้อมูลจากแหล่งความรู้อื่นๆ</p>	๖๐ นาที	การค้นหาแหล่งข้อมูลในการนำมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากแหล่งต่างๆ	การแสวงหาแหล่งข้อมูลต่างๆ สำหรับสืบค้น เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	เจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๘	 <p>การเชื่อมโยงข้อมูลหรือการจัดทำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์</p>	๑๐ นาที	การสรุปผล การแก้ปัญหาหรือนำองค์ความรู้มาแก้ปัญหา โดยมีการอ้างอิงถึงแหล่งความรู้ที่ได้มา	การเผยแพร่วิธีการ ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ และเชื่อมโยงบนเว็บไซต์ได้	เจ้าหน้าที่ในฝ่าย
๙	 <p>การตรวจทานระบบงาน</p>	๕ นาที	การตรวจสอบ ข้อมูลองค์ความรู้บนเว็บไซต์	การเชื่อมโยงสามารถใช้งานได้จริง	หัวหน้าฝ่ายหรือเจ้าหน้าที่ในฝ่าย

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ ระเบียบ/ แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการ ปฏิบัติงาน
๑. การรับทราบ ปัญหาเชิงประจักษ์ ตามข้อเท็จจริง ด้วย ผู้ปฏิบัติงาน	๑) การรับเรื่องจากผู้ใช้และ เข้าตรวจสอบ ณ จุดที่ แจ้งหรือในสำนักงาน (คลินิกคอมพิวเตอร์) ๒) การสอบถามที่มาของ ปัญหา ระยะเวลาที่เกิด ปัญหา พฤติกรรมการใช้ งานของผู้ใช้	แบบฟอร์ม การรับแจ้ง ปัญหา/ เว็บไซต์รับ แจ้งปัญหา หรือ ทาง โทรศัพท์	เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้มี หน้าที่รับผิดชอบ ในฝ่าย	
๒. การใช้ทักษะ ความรู้ด้านวิชาชีพ ของตำแหน่งในตัว บุคคล และ ประสบการณ์ เพื่อ <b>จำแนกประเภทของ ปัญหาที่เกิดขึ้น</b>	๑) การแยกประเภทของ ปัญหาที่เกิดขึ้น ระหว่าง เรื่องระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ๒) การแยกประเภทของ ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่าง ฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ๓) การแยกประเภทของ ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่าง system software หรือ package software หรือ application software หรือ software อื่นๆ		เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้มี หน้าที่รับผิดชอบ ในฝ่าย	อ้างอิงตามคู่มือ ระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อม บำรุงระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ปี ๒๕๖๐
๓. การใช้ทักษะ ความรู้ด้านวิชาชีพ และประสบการณ์ <b>เพื่อวางแผนทาง หรือวิธีการแก้ปัญหา</b>	๑) กำหนดแนวทางการ แก้ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ โดยเรียงตามลำดับคือ - การซ่อมบำรุง - การจัดหาทดแทน - การปรับเปลี่ยน เป็นต้น ๒) กำหนดแนวทางการ แก้ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ โดยดำเนินการ ตามลำดับดังนี้ - การ debug		เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้มี หน้าที่รับผิดชอบ ในฝ่าย	

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ ระเบียบ/ แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการ ปฏิบัติงาน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การ reinstall</li> <li>- การ upgrade</li> <li>- การ uninstall และ install ใหม่</li> <li>- การ setup ใหม่</li> </ul>			
๔. ทบทวนแนวทางในการแก้ปัญหาว่าสามารถดำเนินการต่อไปได้	๑) การประมวลผลแนวทางการดำเนินงาน โดยประสานกับผู้ใช้ว่าสามารถยอมรับได้หรือไม่ ๒) การประมวลผลความเข้ากันได้ของระบบเมื่อได้ทำตามแนวทางที่วางไว้ว่าจะสามารถใช้งานต่อไปได้		ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	
๕. การเข้าเว็บไซต์ “ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย” เพื่อค้นหาองค์ความรู้ที่ต้องการ	การสำรวจองค์ความรู้จากผู้ผ่านประสบการณ์การแก้ปัญหาต่างๆ ว่ามีองค์ความรู้ดังกล่าวหรือเคยมีวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวหรือไม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป	ตรวจสอบจากเว็บไซต์ <a href="http://cnc.rid.go.th">cnc.rid.go.th</a>	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	เฉพาะในเครือข่าย LAN กับ VPN เท่านั้น
๖. มีข้อมูลที่ต้องการค้นหาหรือสามารถสืบค้นนำมาใช้ได้	เมื่อทำการค้นหาข้อมูลที่ต้องการแล้วมาประมวลผล โดยสามารถสรุปผล การนำไปใช้งานได้		ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	
๗. การค้นหาแหล่งข้อมูลในการนำมาแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากแหล่งต่างๆ	การค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่สามารถนำมาแก้ปัญหาได้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ของเจ้าของผลิตภัณฑ์</li> <li>- ข้อมูลจากองค์ความรู้ในตัวบุคลากรภายในฝ่าย</li> <li>- ข้อมูลองค์ความรู้จากแหล่งอื่นๆ หรือจากผู้มีประสบการณ์จากที่ต่างๆ</li> </ul>		ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสาร/ ระเบียบ/ แบบฟอร์มที่ใช้	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขในการ ปฏิบัติงาน
๘. การสรุปผล การ แก้ปัญหาหรือนำองค์ ความรู้มาแก้ปัญหา โดยมีการอ้างอิงถึง แหล่งความรู้ที่ได้มา	การสรุป แหล่งที่มาของ ข้อมูลและองค์ความรู้ ที่ สามารถนำมาแก้ปัญหาให้ เป็นผลสำเร็จ ซึ่งสามารถ เข้าถึงได้ ประกอบด้วย -แหล่งความรู้จากเว็บไซต์ ต่างๆ -การนำองค์ความรู้ที่ได้มา จัดทำในรูปแบบ เอกสาร เว็บ หรือ รูปแบบไฟล์ pdf เป็นต้น		ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	
๙. การตรวจทาน ระบบงาน	การเข้าระบบสารสนเทศการ ติดตั้งซ่อมบำรุงระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย และตรวจสอบข้อมูลใน รายการที่จัดทำขึ้น ว่า สามารถแสดงผล / สืบค้น / ออกรายงาน ได้เป็นผลสำเร็จ		ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	

๗. ระบบติดตามประเมินผล

กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีการติดตามประเมินผล	ผู้ติดตาม/ประเมินผล	ข้อเสนอแนะ
๑. เริ่มกระบวนการรับทราบปัญหา	การตรวจสอบหลักฐานจากแหล่งรับข้อมูล จากการแจ้งทางโทรศัพท์ จากระบบเว็บไซต์ โดยมีผู้รับงานจากระบบดังกล่าว	ตรวจสอบจากรายงานกระปฏิบัติงานจากระบบงานบนเว็บไซต์	หัวหน้าฝ่ายหรือผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	
๒. การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา	การวิเคราะห์แนวทางการแก้ปัญหาตามหลักวิชาการด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กล่าวคือ ๑)สามารถแยกประเด็นระหว่าง system software กับ application software หรือ package software ได้อย่างชัดเจน ๒) สามารถแยกแยะระหว่าง system software กับ hardware error ได้	“ตรวจสอบได้เมื่อการแก้ปัญหาสำเร็จตามที่ได้วิเคราะห์ไว้”	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	
๓. การนำองค์ความรู้ในตัวบุคคลมาแก้ปัญหา	การแก้ปัญหาของผู้ใช้โดยใช้อองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างสำเร็จจุลวง และเป็นที่ประจักษ์ เช่น การแก้ปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นอกสำนักงาน (คลินิกคอมพิวเตอร์)	แบบฟอร์มการขอส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อซ่อมบำรุงรักษา	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	อ้างอิงตาม คู่มือระบบสารสนเทศ การติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปี ๒๕๖๐
๔ .การใช้ความรู้ในตัวบุคคลแก้ปัญหาได้	การคาดการณ์ผลสัมฤทธิ์จากการวิเคราะห์ปัญหาและวางแนวทางการแก้ปัญหาที่ผ่านมามีว่าจะสามารถบรรลุผลหรือไม่	ตรวจสอบจากรายงานกระปฏิบัติงานจากระบบงานบนเว็บไซต์	ผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย	

กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีการติดตาม ประเมินผล	ผู้ติดตาม/ ประเมินผล	ข้อเสนอแนะ
		<i>cnc.rid.go.th</i>		
๕. การค้นหาจาก ฐานข้อมูลองค์ ความรู้	สามารถเข้าระบบและสามารถ ค้นหาองค์ความรู้จากระบบได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้ที่ค้นหา เช่น ถ้าเป็นองค์ความรู้ใหม่ซึ่ง ยังไม่เคยบันทึกมาก่อน ก็ จะไม่ระบบเป็นต้น	ตรวจสอบจาก log การเข้าใช้ งานในระบบ จากเว็บไซต์ <i>cnc.rid.go.th</i>	ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	
๖. องค์ความรู้ที่อยู่ใน ฐานข้อมูลแล้ว	สามารถค้นหาข้อมูลองค์ ความรู้ดังกล่าว เพื่อมาใช้ แก้ปัญหาได้	ตรวจสอบจาก รายงานการ ปฏิบัติงาน จาก ระบบงานบน เว็บไซต์ <i>cnc.rid.go.th</i>	ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	
๗. การค้นหาข้อมูล จากแหล่งความรู้ อื่นๆ	การค้นหาข้อมูลการแก้ปัญหา จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือ หลักในการค้นหา โดย แหล่งข้อมูลเบื้องต้นจาก เว็บไซต์เจ้าของผลิตภัณฑ์ และเว็บไซต์ให้บริการ แลกเปลี่ยนความรู้ต่างๆ	การแชร์ข้อมูล ในการแก้ปัญหา ร่วมกัน เพื่อ ร่วมมือทำงาน โดยอาศัย Social Media เป็นสื่อกลางใน การทำงาน	ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	
๘. การเชื่อมโยงข้อมูล หรือการจัดทำข้อมูล ขึ้นเว็บไซต์	การสรุปผลการดำเนินงาน โดยแบบหลักฐาน กระบวนการหรือวิธีการ ใน การแก้ปัญหาต่างๆ ซึ่งจะต้อง นำข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบ ต่อไปที่เว็บไซต์ <i>cnc.rid.go.th</i>	การตรวจสอบ ข้อมูลการ เชื่อมโยง เว็บไซต์ ของ ผู้ปฏิบัติงานกับ หัวข้อประเด็น ปัญหา(ตาม กระบวนการใน ข้อ๑)	หัวหน้าฝ่าย หรือ ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	
๙. การตรวจทาน ระบบงาน	การตรวจทานข้อมูลใน ระบบงานบนเว็บไซต์ ว่า สามารถทำงานได้ปกติ สืบค้น	การตรวจสอบ ข้อมูลในระบบ ตาม รายงาน	หัวหน้าฝ่าย, ผู้ปฏิบัติงานใน ฝ่าย	



กระบวนการ	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีการติดตาม ประเมินผล	ผู้ติดตาม/ ประเมินผล	ข้อเสนอแนะ
	ได้ มีแหล่งข้อมูลอ้างอิง ถูกต้อง	“ระบบ สารสนเทศ การ ติดตั้งซ่อมบำรุง ระบบ คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย”		

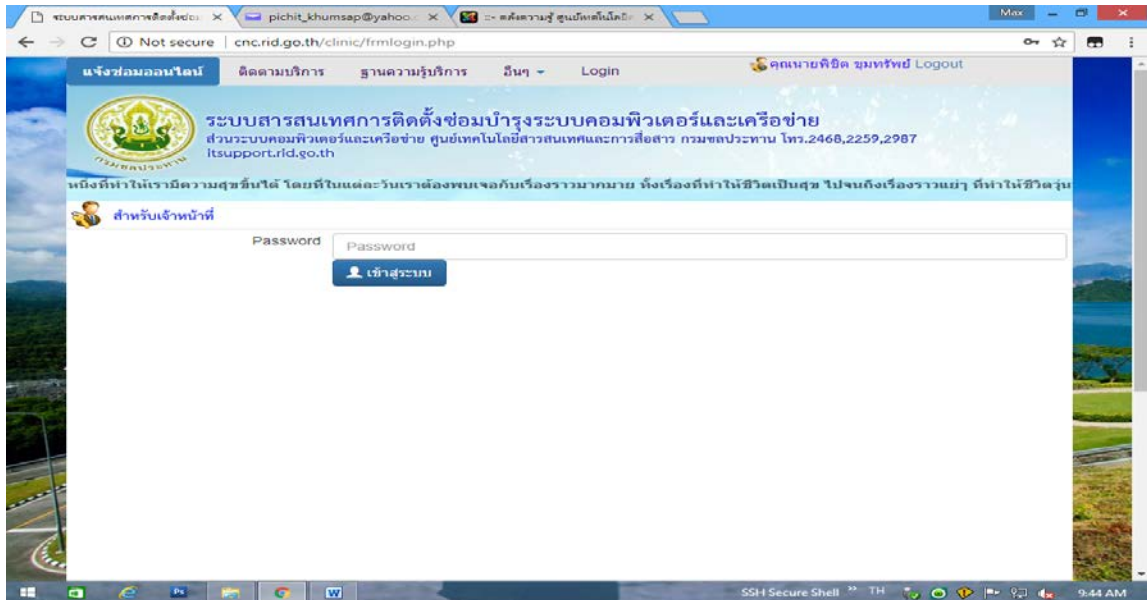
#### ๘. เอกสารอ้างอิง

การเชื่อมโยงข้อมูล ตามความหมายที่ได้นำมาใช้พัฒนาคู่มือกระบวนการงาน จากแหล่งข้อมูลดังนี้

๑. บทเรียนบนเว็บ เรื่อง การสร้างโฮมเพจด้วยภาษา HTML  
<https://pirun.ku.ac.th/~agrtnk/web/units/unit๗/unit๗.htm>
๒. การสร้างการเชื่อมโยง  
<http://www.kts.ac.th/kts/kanghan/html/unit๗๐๑.htm>

## ๙. แบบฟอร์มที่ใช้


การเชื่อมโยงเว็บไซต์สามารถเข้าได้จากระบบงานบนเครือข่าย LAN ตามที่อยู่ของเว็บไซต์คือ <http://cnc.rid.go.th/clinic/frmlogin.php> จากนั้นเข้าที่ เมนู “login” -> “ข้อมูลบริการ” และไปยัง “คลิกเพิ่มรายการ” หรือ “คลิกที่ไอคอน แก้ไข(กรณีจะเพิ่มข้อมูลภายหลัง)” จะปรากฏแบบฟอร์มสำหรับใช้บันทึกข้อมูลเข้าในระบบต่อไป




5/28/2018 ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

[แจ้งซ่อมออนไลน์ \(frmonline.php\)](#) [ติดตามบริการ \(frmcheckstatus.php\)](#) [ฐานความรู้บริการ \(frmreceive.php\)](#) [อื่นๆ ▾](#)

[Login \(frmlogin.php\)](#) [คุณนายพิชิต ขุมทรัพย์ Logout \(frmlogout.php\)](#)

 ระบบสารสนเทศการติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย  
ส่วนระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมชลประทาน โทร.2468,2259,2987  
[itsupport.rid.go.th](mailto:itsupport.rid.go.th)

นอน นับเป็นวิธีหนึ่งที่ทำให้เรามีความสุขขึ้นได้ โดยที่ในแต่ละวันเราต้องพบเจอกับเรื่องราวมากมาย ทั้งเรื่องที่ทำให้ชีวิตเป็นสุข ไป

 [ลงข้อมูลการทำงาน](#) [← กลับ \(fmshowservice.php\)](#)

เลขที่2253  
วันที่28/05/2018

Link URL เอกสาร  [คลิกแนบเอกสาร](#)

[วิสตี้ใช้งาน](#)

คลิกเพื่อเพิ่มรายการวิสตี้ใช้

[↓ บันทึกรายการ](#)

© 2016 [itsupport.rid.go.th](http://itsupport.rid.go.th)  
ฝ่ายติดตั้งซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ส่วนระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรมชลประทาน  
โทร 2259,2987