



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๒๒๔๑ ๒๓๖๐ (๒๓๖๐)

ที่ สบอ. ๑๐๘/๒๕๕๘

วันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

เรียน ผอ.ส่วน/ผอช.ภาค/สถานีทดลอง และ ผบท.บอ.

ด้วยสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้ปฏิบัติงาน ที่มาติดต่อขอรับบริการกับส่วนต่างๆ ของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการประเมินผลความพึงพอใจของสำนัก ให้สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ขอความร่วมมือจากบุคลากรในสังกัดทุกท่าน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบ และโปรดส่งกลับไปยัง ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ภายในวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

(นายทองเปลว กองจันทร์)

ผส.บอ.



**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจภายในสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ**

วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการภายในที่มีต่อสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แก่ผู้ใช้บริการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง [] ที่ตรงกับหน่วยงานที่มารับบริการและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด สำนัก / กอง

เพศ [] ชาย [] หญิง [] อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี [] อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี

๒. หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน)

- [] ฝ่ายบริหารทั่วไป [] งานธุรการ [] งานการเงินและบัญชี [] งานการเจ้าหน้าที่ [] งานพัสดุ
- [] ส่วนอุทกวิทยา [] ส่วนบริหารจัดการน้ำ [] ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา [] ส่วนการใช้น้ำชลประทาน
- [] ส่วนความปลอดภัยเขื่อน [] ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาค.....
- [] ศูนย์ประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ [] สถานีทดลองการใช้น้ำชลประทาน

ตอนที่ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
๒. ระยะเวลาในการให้บริการรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา					
๓. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
๔. บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม เอาใจใส่ กระตือรือร้น เป็นกันเอง					
๕. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ					
๖. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
๗. มีความชัดเจนให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์					
๘. มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
๑๐. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการถูกต้องเป็นประโยชน์คุ้มค่า					
๑๑. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ					
บุคคลากรในระดับใด					

ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการให้บริการของบุคลากร ในสังกัดสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา [.....] คะแนน

ข้อเสนอแนะ