

สรุปผลการดำเนินงาน (After Action Review)

การจัดการความรู้

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

สิ่งที่ทำได้

๑. ประสานงาน , ให้ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ , การเตือนภัย และการบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนอย่างชัดเจน
๒. มีการประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวสารต่อประชาชนผู้ใช้น้ำ
๓. มีความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ ในการทำงาน KM ได้ดี
๔. มีแหล่งข้อมูลที่ดี ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย ทั้งด้านบริหารจัดการน้ำและด้านอุทกวิทยา
๕. ชี้แจงให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการน้ำ
๖. การจัดการถ่ายทอดองค์ความรู้ มีการนำองค์ความรู้แต่ละส่วนมาเสนอในที่ประชุมทำให้บุคลากรในสำนักมีความรู้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
๗. มีการแต่งตั้งทีมงานเครือข่ายในการติดตามข้อมูลและประสานงานการจัดการความรู้ ภายใน สบอ.
๘. การดำเนินงานเสร็จตามเป้าหมาย การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน
๙. บุคลากรทุกคนที่อยู่ในคณะทำงานจัดการความรู้ KM Team
๑๐. ด้านการประสานงาน KM สำนักมีประสิทธิภาพ
๑๑. การสนับสนุนให้ทุกคนใน สบอ. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ได้มีกิจกรรมร่วมกันในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคมากขึ้น สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
๑๒. ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ความรู้ทางด้าน KM และความรู้ทางการอนุรักษ์ปลูกป่า และสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อบุคลากรในสำนัก
๑๓. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน สบอ. และหน่วยงานอื่นอีกด้วย
๑๔. การทำงานให้กับหน่วยงาน และมีการช่วยเหลือบุคคลที่มาติดต่องาน
๑๕. การให้กำลังใจแก่บุคลากรภายใน สบอ.
๑๖. มีแนวทางการบริหารจัดการน้ำที่ดี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้น้ำและทุกภาคส่วน
๑๗. การร่วมมือกันปฏิบัติงานของทุกส่วน มุ่งสู่ความสำเร็จ
๑๘. การเสียสละ มีความมานะ พยายามในการปฏิบัติหน้าที่
๑๙. ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นสำหรับบุคลากรใหม่ สร้างความประทับใจ ความทรงจำที่ดีกับผู้ที่เกษียณอายุราชการ
๒๐. การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ

๒๑. การติดตามสถานการณ์น้ำที่มีความรวดเร็วและสามารถนำไปใช้งานได้จริง
๒๒. การวัดน้ำด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่
๒๓. ให้ข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำต่อผู้บริหารและหน่วยงานภายนอก
๒๔. มีทีมงานที่เข้มแข็งดีมาก
๒๕. ผู้นำเก่ง กล้าพูด กล้าทำ
๒๖. ผู้บริหารดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาได้ดี
๒๗. มีการการบริหารองค์กรที่ดี ทุกภารกิจของสำนักปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒๘. มีระบบโทรมาตรที่ดี มีข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และบุคลากรมีความสามารถเฉพาะด้าน
๒๙. มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมที่ดี
๓๐. การจัดการของ KM สำนัก จัดการได้ดีพอสมควร แต่การบริหารองค์กรยังเข้าไม่ถึงใจ
๓๑. การจัดซื้อจัดจ้างได้ตามแผนงานที่กรมชลประทานกำหนด
๓๒. การนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้แก้ปัญหาในด้านต่างๆ
๓๓. มีผู้นำด้าน KM ที่ดี
๓๔. การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินสถานการณ์น้ำล่วงหน้า เพื่อนำเสนอและประชาสัมพันธ์ไปยังผู้เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ควรปรับปรุง

๑. อยากให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญ และดูแลบุคลากรด้านล่าง (คนงาน) ให้มากยิ่งขึ้น
๒. ควรปรับปรุงในเรื่องของเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ
๓. ควรมีการปรับปรุงด้านการใช้เครื่องมือในการทำงานให้มีความทันสมัย และดีกว่าเดิม
๔. ความก้าวหน้าในรายงานของเจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นงาน
๕. งบประมาณในการบริหารงานน้อยเกินไป ควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้มากยิ่งขึ้น
๖. อุปกรณ์ไม่พร้อม เพื่อนร่วมงานไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
๗. ควรปรับปรุงด้านการประสานงาน ข้อมูล และฐานข้อมูล
๘. การพัฒนาองค์ความรู้จะเป็นด้านอื่นๆ ไม่ใช่แค่ด้านวิชาการเพียงอย่างเดียว
๙. ควรมีกิจกรรมร่วมกันภายใน สบอ. มากกว่านี้เพื่อสร้างความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
๑๐. ควรมีการเชื่อมโยงงานของทุกส่วนเข้าด้วยกัน
๑๑. การติดต่อ ประสานงาน และการบริการให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๑๒. บุคลากรภายใน สบอ. บางท่านยังขาดประสบการณ์
๑๓. บุคลากรบางท่านยังมีความเห็นแก่ตัวอยู่
๑๔. ยังขาดในเรื่องเรียนรู้งาน หรือระเบียบใหม่ๆ
๑๕. ประชาสัมพันธ์ทางสื่อของสำนัก ให้รวดเร็วและทั่วถึงให้มากยิ่งขึ้น
๑๖. อยากมีห้อง KM สำนักที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น
๑๗. ควรมีการนำเสนอองค์ความรู้ที่สามารถสัมผัสได้สำหรับทุกๆ คน
๑๘. การพิจารณาความดีความชอบ
๑๙. ความต่อเนื่องการสร้างโอกาส และคุณธรรม
๒๐. ควรปรับปรุงสถานที่ห้องพัสดุ เนื่องจากเวลาติดต่องานสถานที่ไม่สะดวก ค่อนข้างแคบ
๒๑. งานที่ทำเสร็จแล้ว ไม่ได้นำไปใช้ หรือไม่มีการนำไปต่อยอด
๒๒. ควรปรับปรุงการบูรณาการความรู้ในองค์กรให้ดีกว่าเดิม
๒๓. บุคลากรในสำนักก็น้อยเกินกว่าปริมาณงานที่ทำ
๒๔. ความล่าช้าในเรื่องของเวลาการทำงาน เช่น การส่งเอกสาร
๒๕. ควรให้ความสำคัญกับบุคลากรภายใน สบอ. ทุกตำแหน่ง ให้มีความเสมอภาคกัน
๒๖. ในการประเมินความดี ความชอบ ในส่วนของสถานีทดลองฯ ต่างๆ ควรนำมาปรับปรุงร่วมกันในภาพรวมของ สบอ. ไม่ใช่ สขป.
๒๗. อาหารเที่ยงไม่เพียงพอต่อบุคลากรที่ร่วมงาน
๒๘. การติดต่องานในส่วนกลางควรให้คำแนะนำ และการบริการที่ดี

๒๙. ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของข้าราชการบรรจุใหม่
๓๐. ควรปรับปรุงด้านงานบริการและพัสดุให้มีการทำงานคล่องตัว
๓๑. ควรมีการบูรณาการทำงานร่วมกันทุกส่วน
๓๒. สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ และทุ่มเทกับงานที่รับผิดชอบไม่ให้ความเห็นแก่ตัว
๓๓. ปรับปรุงเรื่องเวลา , ระยะเวลา ในการนัดประชุมถ่ายทอดองค์ความรู้
๓๔. ปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓๕. ควรมีกิจกรรมในระหว่างเดินทางในรถ เพื่อเพิ่มความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงาน
๓๖. การข้ามขั้นตอนการทำงานของแต่ละส่วนๆ ไม่ทำตามลำดับขั้นตอนให้เป็นไปตามกระบวนการที่ถูกต้อง
๓๗. การทำงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องต่อเนื่องลดความซ้ำซ้อน และควรมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
๓๘. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการบริหารจัดการน้ำ ซึ่งยากต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ขาดความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูล
๓๙. ระยะเวลาในการนำเสนอองค์ความรู้ KM ควรน้อยกว่านี้หรือหลายเรื่องกว่านี้ในแต่ละวัน เพื่อให้ผู้ที่มาจากต่างจังหวัดคุ้มค่ากับการเดินทาง
๔๐. อยากให้บุคลากรภายในสำนักได้รับการถ่ายทอดการจัดการความรู้จากสำนักอื่นด้วย และได้รับความรู้อย่างทั่วถึง
๔๑. ควรปรับปรุงในการทำงานเป็นทีม (Team work) สร้างองค์กรให้เป็นทีมมากขึ้น
๔๒. อัตรากำลังคน ควรมีการกระจายอัตรากำลังให้กับทุกหน่วยงานอย่างเหมาะสม
๔๓. การร่วมงานอย่างตรงต่อเวลาในการทำงาน
๔๔. การเสนอแนะองค์ความรู้ต่างๆ
๔๕. การให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของสำนัก
๔๖. ควรมีกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์
๔๗. การกระจายงานยังไม่ดีเท่าที่ควร คนที่ถูกมอบหมายบ่อย ก็จะถูกมอบหมายแค่เฉพาะบุคคลเดียว
๔๘. ความรู้ด้าน KM ยังมีบุคลากรบางส่วนที่ไม่เข้าใจความหมาย

ความคิดเห็นต่อ KM สบอ.

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับ KM มีน้อยมากรู้เพียงบางกลุ่มเท่านั้น
๒. ระยะเวลาในการถ่ายทอดความรู้ควรมีเวลามากกว่านี้ เพื่อจะได้รับความรู้อย่างครบถ้วน
๓. ได้เนื้อหาสาระมากมายในการถ่ายทอดองค์ความรู้
๔. ไม่เคยได้เข้าร่วม KM สำนักเลย ส่วนมากจะเป็นระดับหัวหน้ามากกว่า
๕. การจัดกิจกรรมเนื้อความสัมพันธ์ของบุคลากรยังไม่เป็นรูปแบบที่ชัดเจน
๖. ส่วนใหญ่ยังคิดว่าเป็นงานที่เพิ่มเข้ามา
๗. คณะทำงานตั้งใจทำงาน เสียสละ
๘. ควรมีการเชิญนักพูดมาให้สาระ พร้อมความบันเทิง เพื่อจะได้ผ่อนคลาย และเป็นกันเอง
๙. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการต่างๆ และได้รับประโยชน์มากมายในกิจกรรม KM เพื่อนำไปพัฒนาสำนัก
๑๐. ทำให้ทราบ ถึงการทำงานการดำเนินการของ KM ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๑. อยากให้เพิ่มเติมเทคนิค เคล็ดลับ จากประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น
๑๒. ทำให้บุคลากรใน สบอ. มีความร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น
๑๓. ทีมงาน KM ประสานงานดี ทำให้ได้รับข่าวสารทางด้าน KM มากขึ้น
๑๔. การทำงาน KM ทำให้เกิดความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจกัน การพัฒนา KM ก้าวหน้าไปได้ดีขึ้น
๑๕. KM ทำงานขยันอดทน งานปิดทองหลังพระ
๑๖. การเสียสละของผู้ร่วมงาน
๑๗. อยากให้ทุกคนในองค์กรเสียสละ สามัคคี เอื้อเฟื้อต่อกันตลอดไป
๑๘. KM มีการพัฒนาที่ดีมาก แต่อยากให้ส่วนภูมิภาคมีส่วนร่วมมากขึ้น
๑๙. ไม่ได้ติดตามข่าวสาร
๒๐. อบอุ่นดี การประชุมแต่ละครั้งเป็นการพูดคุยแบบเป็นกันเอง
๒๑. มีการพัฒนาต่องานทำให้ฝ่าย , ส่วน , มีความรู้หลายสาขา ทำให้พัฒนา
๒๒. ให้สร้างสานสัมพันธ์ของ KM ให้มากกว่านี้โดยเฉพาะในส่วนระดับล่าง ระดับบนเข้าใจแต่ระดับล่างส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจ
๒๓. KM มีกิจกรรมที่ต่อเนื่อง แต่ควรมีวารสารเวียนให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกส่วนให้ทราบ
๒๔. การประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป
๒๕. พัฒนาการได้ทันต่อเหตุการณ์ได้ดีมาก
๒๖. เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้ความร่วมมือและสนใจกิจกรรม KM มากขึ้น
๒๗. การทำงานแบบบูรณาการ
๒๘. มีความรู้ส่งผลกระทบต่อคนรุ่นหลัง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
๒๙. อยากให้ลดความถี่ของการเชิญประชุม KM

๓๐. อยากให้คณะทำงาน KM ทุกคน นำเสนอผลงานของตนเองปีละ ๑ ผลงาน
๓๑. คณะทำงานมีความตั้งใจดี แต่การประสานงานบางครั้งก็ขาดความสะดวกบ้าง
๓๒. ต้องสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน ให้เข้าใจ KM กันมากขึ้น
๓๓. เป็นกิจกรรมที่ดี ควรมีต่อไปเรื่อยๆ เพราะเป็นประโยชน์โดยเฉพาะเด็กที่บรรจุใหม่
๓๔. เป็นกิจกรรมที่ดีแต่บางที่เราให้ความสำคัญและการทำกิจกรรมมากเกินไปจนทำให้ไปถ่วงเวลาที่จะทำงานตามภารกิจหลักของแต่ละส่วน
๓๕. ความรู้ที่บรรยายดี แต่อยากให้มีการบันทึกภาพแล้ว upload ขึ้นทางเว็บไซต์ เพื่อให้ทุกคนเข้าไปเปิดดูได้ตลอดเวลา
๓๖. KM สบอ. มีการพัฒนาไปมาก บุคลากรใน สบอ. ตะหนักถึงความสำคัญของ KM
๓๗. ควรมีการบูรณาการมากขึ้น ไม่ควรจัดช่วงบรรยายเป็นระยะเวลานาน
๓๘. เป็นประโยชน์ต่อตัวบุคคลและองค์กร รวมทั้งการนำมาบูรณาการมาใช้ในการทำงาน
๓๙. ทำให้ได้รับความรู้ในด้านต่างๆ แล้วได้นำไปต่อยอดกับความรู้ที่ตัวเองมี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ความรัก ความสามัคคี ก่อนจะมี ๒ อย่าง ทุกคนใน สบอ. ต้องรู้จักกัน สนิทสนมกันก่อน
๒. ความร่วมมือกัน ร่วมใจ แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ของคนในองค์กร
๓. มีการวางแผนการทำงานที่ดี
๔. การทำงานเป็นทีม
๕. ด้านประสานงาน ประชาสัมพันธ์
๖. ความช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
๗. ความตั้งใจของผู้ร่วมงานทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ
๘. เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
๙. ความมุ่งมั่นสร้างจิตสำนึก
๑๐. การจัดซื้อ/จัดจ้าง ด้านภาครัฐมีการเร่งรัด
๑๑. มีคำสั่งหรือการมอบหมายงานชัดเจน
๑๒. มุ่งมั่นทำงานให้กับเกษตรกรให้มีน้ำใช้พอเพียง
๑๓. มีความกระตือรือร้นในงานที่ได้รับมอบหมาย
๑๔. ข้อมูลการปฏิบัติงานสมบูรณ์
๑๕. อุทิศเวลาให้กับงานราชการด้วยความตั้งใจ
๑๖. ความยุติธรรม
๑๗. ปฏิบัติงานโดยสร้างทัศนคติเชิงบวกมากขึ้น
๑๘. ผู้บริหารให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
๑๙. การสร้างขวัญและกำลังใจ
๒๐. การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ
๒๑. การถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง (การสอนงาน)
๒๒. ผู้บริหารให้การสนับสนุน KM
๒๓. งบประมาณ
๒๔. ความเข้าใจต่อกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา
๒๕. หัวหน้างานที่มีคุณภาพ
๒๖. สบอ. เป็นหนึ่งเรื่อ่น้ำของประเทศไทย
๒๗. ความสม่ำเสมอในการคิด/การทำงานให้ต่อเนื่องจะทำให้งานสำเร็จ
๒๘. ได้เรียนรู้ได้ใช้โปรแกรมในการทำงานทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น
๒๙. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุน
๓๐. การกำหนดเป้าหมายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน