



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเงินและบัญชี กลุ่มการเงิน โทร. ๐ ๒๖๖๗ ๐๙๓๐

ที่ E กงม.๑๕๑๕/๒๕๕๖ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน ผู้ใช้บัตรเครดิตราชการ

กองการเงินและบัญชี ได้รวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยได้ส่งแบบสอบถามไปจำนวน ๑๒๕ ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๙๔ ราย และตอบว่าไม่ใช้บัตรจำนวน ๘ ราย รวมได้รับแบบสอบถามจำนวน ๑๐๒ รายสรุปผลตามเอกสารที่แนบ หากมีปัญหา / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แจ้งได้ที่กลุ่มการเงิน กองการเงินและบัญชี โทร. ๒๙๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพากรณ์ วชิราภากร)

ผอ.งบ.

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตราชการ

ข้อ	รายการ	หน่วย นับ	ผลสำรวจแบบสอบถาม					หมายเหตุ
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน								
๑	ความสะดวก รวดเร็วของ การให้บริการ	%	๒๗.๔๕	๔๙.๐๒	๑๕.๖๙	-	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย
		ราย	๒๘	๕๐	๑๖	-	-	
๒	การให้บริการที่เป็นมิตร พุดจา สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใจ และ ให้บริการด้วยความเต็มใจ	%	๒๕.๔๙	๕๐.๙๘	๑๕.๖๙	-	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย
		ราย	๒๖	๕๒	๑๖	-	-	
๓	การให้บริการมีความ กระตือรือร้น เอาใจใส่ มีการ ประสานงานติดตามงาน ต่อเนื่องจนสิ้นภารกิจ	%	๒๒.๕๕	๕๓.๙๒	๑๕.๖๙	-	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย
		ราย	๒๓	๕๕	๑๖	-	-	
๔	ความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้ คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ อย่างถูกต้อง	%	๒๐.๕๙	๕๗.๘๔	๑๓.๗๓	-	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย
		ราย	๒๑	๕๙	๑๔	-	-	
๕	ท่านได้รับการบริการที่คุ้มค่า และเป็นประโยชน์	%	๒๑.๕๗	๕๒.๙๔	๑๕.๖๙	๑.๙๖	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย
		ราย	๒๒	๕๔	๑๖	๒	-	
รวม		%	๒๓.๕๓	๕๒.๙๔	๑๕.๓๐	๐.๓๙	-	๗.๘๔
		ราย	๑๐๒					

ข้อ	รายการ	หน่วย นับ	ผลสำรวจแบบสอบถาม					หมายเหตุ
			มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)								
๑	ให้คำแนะนำและตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน	%	๑๒.๗๕	๔๖.๐๘	๒๘.๔๓	๐.๙๘	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย ไม่ใช้บริการ ๔ ราย
		ราย	๑๓	๔๗	๒๙	๑	-	
๒	มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และให้บริการด้วยความ เต็มใจ	%	๑๒.๗๕	๔๔.๑๒	๓๑.๓๗	-	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย ไม่ใช้บริการ ๔ ราย
		ราย	๑๓	๔๕	๓๒	-	-	
๓	สามารถให้บริการและแก้ไข ปัญหาที่ต้องการได้	%	๑๒.๗๕	๕๐.๐๐	๒๔.๕๑	๐.๙๘	-	ผู้ตอบว่าไม่ใช้บัตร จำนวน ๘ ราย ไม่ใช้บริการ ๔ ราย
		ราย	๑๓	๕๑	๒๕	๑	-	
รวม		%	๑๒.๗๕	๔๖.๗๓	๒๘.๑๑	๐.๖๕	-	๑๑.๗๖
		ราย	๑๐๒					

ตอนที่ ๒ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการด้านการใช้บัตรเครดิตราชการ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
๑. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ควรเพิ่มจำนวนโรงแรมที่ไม่คิดค่าธรรมเนียมให้มากขึ้นโดยตรวจสอบจากสถิติผู้ไปใช้บริการ สถานที่ที่เคยใช้บัตรแล้วคิดค่าธรรมเนียมให้ยกเว้นการคิดค่าธรรมเนียม เพราะบางโรงแรมยังมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม	กองการเงินและบัญชีจะรวบรวมปัญหา ข้อ ๑ - ข้อ ๔ เสนอให้กับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสถาบันผู้ออกบัตรเครดิตเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ
๒. ไม่สะดวกในการใช้เพราะบางสถานที่ไม่มีเครื่องรูดบัตร บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ควรเพิ่มช่องทางให้บริการมากขึ้น เนื่องจากยังมีข้อจำกัดบางอย่างและมีอีกหลายอย่างที่ไม่สามารถใช้บัตรเครดิตราชการได้	
๓. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ควรมีระบบการแจ้ง SMS หลังจากเปิดวงเงินในบัตร และเมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตราชการเพื่อให้ผู้ใช้บัตรทราบ	
๔. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ควรตรวจสอบและแก้ไขปัญหากรณีใช้บัตรในต่างประเทศและถูกปฏิเสธว่ามีเงินไม่พอซึ่งความจริงมีเงินในบัตรเพียงพอ	
๕. การนำไปใช้เป็นค่าพาหนะและค่าที่พัก ไม่สะดวกและเกิดความล่าช้าไม่คล่องตัว	ขอให้ผู้ที่มีการเดินทางเป็นประจำและไม่ทราบแผนการเดินทางล่วงหน้า หรือต้องเดินทางไปราชการกรณีเร่งด่วนแจ้งความประสงค์ขอเปิดวงเงินถาวรในบัตรเครดิตราชการ ได้ที่กลุ่มการเงิน กองการเงินและบัญชี เพื่อให้สามารถใช้บัตรเครดิตราชการได้ทันทีที่มีความสะดวกและคล่องตัวยิ่งขึ้น
๖. ขั้นตอนการตรวจสอบใบสำคัญขอให้ดำเนินการรวดเร็วกว่านี้	กองการเงินและบัญชี จะดำเนินการตรวจสอบใบสำคัญให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การตรวจสอบใบสำคัญค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีขั้นตอน ระเบียบปฏิบัติ และเอกสารประกอบการเบิกจ่าย ซึ่งจำเป็นต้องตรวจสอบโดยละเอียดเพื่อมิให้เกิดความผิดพลาด

รายชื่อผู้ถือบัตรเครดิตราชการ กรมชลประทาน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด
๑	นายสัญญาชัย เกตุวรชัย	สำนักงานเลขาธิการกรม
๒	นายสุเทพ น้อยไพโรจน์	สำนักงานเลขาธิการกรม
๓	ว่าที่ ร.ต. ไพเจน มากสุวรรณ	สำนักงานเลขาธิการกรม
๔	นายโฆสิต ล้อศิริรัตน์	สำนักงานเลขาธิการกรม
๕	นายประสิทธิ์ สีโท	สำนักงานเลขาธิการกรม
๖	นายบุญสนอง สุชาติพงศ์	สำนักงานเลขาธิการกรม
๗	นายสมภพ สุจริต	สำนักงานเลขาธิการกรม
๘	นางสาวนุศล ยูมาศ	สำนักงานเลขาธิการกรม
๙	นางไสรยา เทศกาล	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑๐	นางพยุศรี มโนรต	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑๑	นางณภัทร เวียงคำมา	สำนักงานเลขาธิการกรม
๑๒	นางศิวพร ภมรประวัตติ	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๓	นางสุปราณี วินโกมินทร์	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๔	นางศิริลักษณ์ สุวรรณบุตร	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๕	นางจิตติมา จารุภาวัฒน์	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๖	นางดวงพร กาบแก้ว	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๗	นางนุชฤดี สนธิทิม	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๘	นางสาวชุตติมา รังสิเสนา ณ ออยุธยา	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๑๙	นางปริยาพร จันทโรภาส	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๐	นางสาวลัดดา วรการพิณีจ	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๑	นายณรงค์ คชวงษ์	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๒	นายจำนงค์ เมตตาดิจิตร	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๓	นางนฤมล ทะรักษา	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๔	นางมารีชา นาคทับที	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๕	น.ส.นันทพร เงินฉลาด	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๖	นางสาวศศิวิมล ศรีपालวิทย์	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๗	นางสาวภรณ์ญา จรูญธนกิจการ	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๘	นางพนิตนาฏ ศรีวารินทร์	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๒๙	นางสุนันท์ พาศิหนีย	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓๐	น.ส.กชพร โชติช่วง	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓๑	น.ส.นิตยา อินทะนะ	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓๒	น.ส.รุ่งธีรวิภา ยี่ประษา	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓๓	น.ส.ปาจรรย์ยี่ สิงห์โต	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
๓๔	นางกัลยา ใจเอื้อ	สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง
๓๕	นางดวงใจ บุญล้ำเลิศ	สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง
๓๖	นายชัยรัตน์ เกื้ออรุณ	ศูนย์สารสนเทศ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด
๓๗	นางวัฒนา คำคม	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๓๘	นางพัชราภรณ์ สุมารินทร์	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๓๙	นางเรืองไร ไชยรังสฤทธ์	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๐	นางยาหยี ตรีเนตร	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๑	นายกัมปนาท ขวัญศิริกุล	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๒	นายชาญชัย ศรีสุธรรม	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๓	นางนงเยาว์ รวยพงษ์	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๔	นางวิภาพร วรสาร	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๕	นางอุไรวรรณ ชักชะโร	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๖	นายสมยศ แก้วโมรา	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๗	นางสุชะดา ฮกเจริญ	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๘	น.ส.รุจินดา ภูระยา	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๔๙	นายสว่าง จอมวุฒิ	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๕๐	นายปกรณ์ เพชรบุรณิน	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๕๑	นายโยคิน รวยพงษ์	สำนักสำรวจด้านวิศวกรรมและธรณี
๕๒	นายทองเปลว กองจันทร์	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๓	นายเพิ่มพร โสภณางกูร	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๔	นายพูลสวัสดิ์ แก้ววิมุตติ	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๕	นายธวัชชัย ไตรวาริ	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๖	นายไตรทิพย์ มังกรโทย	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๗	นายอดิสร จำปาทอง	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๘	น.ส.กนกพร บุชาบุญ	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๕๙	นายสมคิด สะเกาค่า	สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
๖๐	นายประจักษ์ ศรีจักร์	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๑	นายวิศิษฐ์ เกษรมาลา	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๒	นายนิพนธ์ สนั่นเรืองศักดิ์	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๓	นายพรชัย ทองดีมีสุข	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๔	นายณัฐพล สิทธิการ	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๕	นายสุจินต์ หล่มโตประเสริฐ	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๖	นายสรายุทธ อิมใจ	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๗	น.ส.อรุณี พงษ์พรประเสริฐ	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๘	นายพรชัย ผิวฝ้าย	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖๙	น.ส.วชิราภรณ์ กำเนิดเพชร	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๗๐	นายทรงศักดิ์ เสาววัง	สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๗๑	นายสาธิต มณีผาย	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
๗๒	นายสุรสิทธิ์ อินทรประชา	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
๗๓	นายพิเชษฐ์ ศุภฤกษ์	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด
๗๔	นายดำรงวิทย์ เสวตามร	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
๗๕	นายไพศาล แสงจินดา	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
๗๖	นางรวีวรรณ หนูแดง	สำนักออกแบบวิศวกรรมและสถาปัตยกรรม
๗๗	นายสมยศ พูลธนะสาร	สำนักวิจัยและพัฒนา (สถาบันพัฒนาการชลประทาน)
๗๘	นายณัฐพล วุฒิจันทร์	สำนักวิจัยและพัฒนา (สถาบันพัฒนาการชลประทาน)
๗๙	นายมงกุฎ สิทธิโกศล	สำนักวิจัยและพัฒนา (สถาบันพัฒนาการชลประทาน)
๘๐	นางอรสา วงศ์คำ	สำนักวิจัยและพัฒนา (สถาบันพัฒนาการชลประทาน)
๘๑	นายสมเกียรติ ประจำวงษ์	สำนักบริหารโครงการ
๘๒	นายอาทร สุทธิกาญจน์	สำนักบริหารโครงการ
๘๓	นางสุภาพร กุลทัศน์	สำนักบริหารโครงการ
๘๔	นางทิพย์พรรณ นิลพลับ	สำนักบริหารโครงการ
๘๕	น.ส.หยิดา สิริธีรธำรง พัน ก้อรสตัน	สำนักบริหารโครงการ
๘๖	น.ส.ภัทราภรณ์ เมฆพฤษาวงศ์	สำนักบริหารโครงการ
๘๗	นายฉัตรชัย บุญลือ	สำนักบริหารโครงการ
๘๘	นายกาญจกิตินทร์ สระประทุม	สำนักบริหารโครงการ
๘๙	นางพัชรวีร์ สุวรรณิก	สำนักบริหารโครงการ
๙๐	นายศุภณัฐ ปรียชาติ	สำนักบริหารโครงการ
๙๑	นางจิตรา บุญรอด	สำนักบริหารโครงการ
๙๒	นายสุประวัติ ชยาทิกุล	สำนักบริหารโครงการ
๙๓	น.ส.สุนทรานีช์ สุขวัต	สำนักบริหารโครงการ
๙๔	นางบุญเรือน ศรีสอาด	สำนักบริหารโครงการ
๙๕	น.ส.อรุณี ชูทิพย์	สำนักบริหารโครงการ
๙๖	นายวานันท์ สนิน	สำนักบริหารโครงการ
๙๗	นางจันทร์ฉาย ดอกเต็งกลาง	สำนักบริหารโครงการ
๙๘	นายพิริยะ ธรรมะโก	สำนักบริหารโครงการ
๙๙	นายโรจน์วัฒน์ อินทร์ทุ่ง	กองแผนงาน
๑๐๐	นางสาววันทนา อินทร์แจ้ง	กองแผนงาน
๑๐๑	นางศิวาภรณ์ ทองรัตน์	กองแผนงาน
๑๐๒	น.ส.รวีสราร रुपสวย	กองแผนงาน
๑๐๓	นายพรชัย ศรีแดงทอง	กองแผนงาน
๑๐๔	นางจันทร์ ประจำวงษ์	กองแผนงาน
๑๐๕	น.ส.สุนทรภรณ์ ตระกูลวงษ์วัฒน์	กองแผนงาน
๑๐๖	นางนิตยา ปานขำ	กองแผนงาน
๑๐๗	นายสุทธิพงษ์ กาญจนเกษร	สำนักกฎหมายและที่ดิน
๑๐๘	นางจันทร์เพ็ญ เจริญจันทร์	สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่
๑๐๙	นางมลทิรา เพชรศรี	สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่
๑๑๐	นายประพนธ์ นีร์ฤดีพร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	สังกัด
๑๑๑	น.ส.จุฑารัตน์ เงามแก้ว	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
๑๑๒	น.ส.วาสนีย์ ม่วงจีบ	กองพัสดุ
๑๑๓	นางเนาวรัตน์ สุวรรณโณ	กองพัสดุ
๑๑๔	น.ส.นิระมล หนูสง	กองพัสดุ
๑๑๕	น.ส.วรรณิ กิจไพบุลย์พันธ์	กองพัสดุ
๑๑๖	น.ส.จรรุวรรณ ตั้งเจริญอารีย์	กองพัสดุ
๑๑๗	น.ส.ทิพาภรณ์ วชิราภากร	กองการเงินและบัญชี
๑๑๘	น.ส.ฐิติรัตน์ ภาติกร	กองการเงินและบัญชี
๑๑๙	น.ส.กนกรัตน์ รามโยธิน	กองการเงินและบัญชี
๑๒๐	น.ส.สิริกัทร สุขประสงค์	กองการเงินและบัญชี
๑๒๑	นางจิริยาภรณ์ เขี่ยมประชา	กองการเงินและบัญชี
๑๒๒	นางนาทหทัย กันทะมา	กองการเงินและบัญชี
๑๒๓	นางทัศนีย์ ศิริพิศ	กองการเงินและบัญชี
๑๒๔	นางจิราพร ภาชนะทิพย์	กองการเงินและบัญชี
๑๒๕	นางนวรรัตน์ อินทชาติ	กองการเงินและบัญชี