



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเงิน โทร. ๒๒๒๕

ที่ E กก. ๑๗/๒๕๕๖

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๕

เรียน ผอ.งบ.

ตามบันทึกข้อความที่ E ฝก. ๑๙๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ ให้กลุ่มเงินกองงบประมาณและกลุ่มการเงิน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ โดยการจัดทำแบบประเมิน นั้น

กลุ่มการเงิน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจให้ผู้รับบริการตอบแบบประเมินทันทีที่รับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ ธันวาคม ๕๕ มีผู้ตอบแบบประเมิน ๑๓๓ ราย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการเป็นเพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔/๔๒.๘๖ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่กรม คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๐
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๔
๔. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔
๗. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๖
๘. ค่าเฉลี่ยรวม ๙๙.๕๒
๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ
 - ปัจจุบันนี้บริการดีมากครับ
 - ดีทุกอย่างที่การเงินใช้ปฏิบัติในการเบิก-จ่ายเงิน
 - เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เป็นสาระดีมาก
 - การให้บริการของกองการเงินและบัญชีเท่าที่มาใช้บริการมีแต่พัฒนาในทางที่ดีขึ้นมาก
 - ขอให้รักษาระบบการบริการที่ดีอย่างนี้ตลอดไป
 - เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส
 - ควรปิดประกาศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการรักษาพยาบาลด้วย เพื่อที่จะได้ไม่เสียสิทธิ * ในการใช้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

นางธนิต อุดลิตตพิพร
กกง.

นางธนิต อุดลิตตพิพร
(นางธนิต อุดลิตตพิพร)
กกง.

เรียน ผอ.งบ.

สืบทันเวลาให้เจ้าหน้าที่
ทราบดี

นางธนิต อุดลิตตพิพร
(นางธนิต อุดลิตตพิพร)
กกง.

(นางสาวกมลวรรณ วิจารณ์)

ผอ.งบ.
๘ ม.ค. ๒๕๕๖

นางธนิต อุดลิตตพิพร

นางธนิต อุดลิตตพิพร

นางธนิต อุดลิตตพิพร

แบบสอบถามความพึงพอใจ
กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ประจำเดือน ธันวาคม เปรียบเทียบ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๕
ผู้รับบริการ

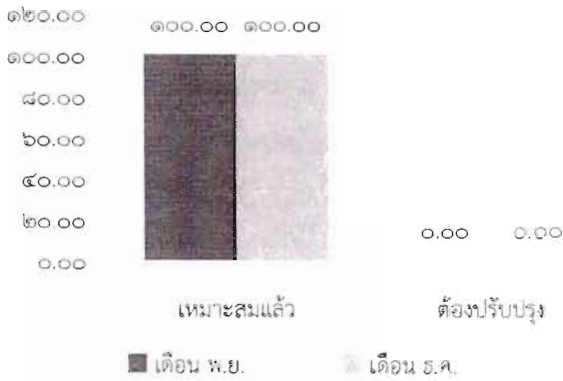
	จำนวนคน		ร้อยละ		เปรียบเทียบ เปอร์เซ็นต์
	พ.ย. ๕๕	ธ.ค. ๕๕	พ.ย. ๕๕	ธ.ค. ๕๕	
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด	๑๘๒	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
เพศ					
ชาย	๘๙	๗๖	๔๘.๙๐	๕๗.๑๔	๘.๒๔
หญิง	๙๓	๕๗	๕๑.๑๐	๔๒.๘๖	-๘.๒๔
สถานภาพ					
เจ้าหน้าที่กรมชลประทาน	๑๑๓	๗๙	๖๒.๐๙	๕๙.๔๐	-๒.๖๙
บริษัท/ห้าง/ร้าน	๖๓	๔๗	๓๔.๖๒	๓๕.๓๔	๐.๗๒
หน่วยงานราชการอื่นๆ	๑	๑	๐.๕๕	๐.๗๕	๐.๒๐
ข้าราชการบำนาญ	๕	๖	๒.๗๕	๔.๕๑	๑.๗๖
๑. ระยะเวลาในการให้บริการ					
เหมาะสมแล้ว	๑๘๒	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
ดีมาก	๑๗๕	๑๓๐	๙๖.๑๕	๙๗.๗๔	๑.๕๙
ปานกลาง	๗	๓	๓.๘๕	๒.๒๖	-๑.๕๙
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
เหมาะสมแล้ว	๑๘๒	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
ดีมาก	๑๘๒	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ					
ดีมาก	๑๖๙	๑๒๘	๙๒.๘๖	๙๖.๒๔	๓.๓๘
ปานกลาง	๑๓	๕	๗.๑๔	๓.๗๖	-๓.๓๘
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่ (ถ้าไม่เคย ให้ข้าม)					
เคย	๑๖๔	๑๑๙	๙๐.๑๑	๘๙.๕๗	-๐.๕๔
ไม่เคย	๑๘	๑๔	๙.๘๙	๑๐.๔๓	๐.๕๔
ดีมาก	๑๔๒	๑๑๓	๘๖.๕๙	๙๔.๓๖	๘.๗๗
ปานกลาง	๒๒	๖	๑๓.๔๑	๕.๐๔	-๘.๓๗
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๖๐	๐.๖๐
๗. ค่าเฉลี่ยรวม			๙๘.๖๔	๙๙.๕๒	๐.๘๘

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ปัจจุบันนี้บริการดีมากครับ
- ดีทุกอย่างที่ถามมันใช้บัญชีดีในการบริการด้วย
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลซึ่งเป็นสาระดีมาก
- การให้บริการของกองการเงินและบัญชีท่าเรือให้บริการมีพัฒนาในทางที่ดีขึ้นมาก
- ขอให้รักษาการบริการที่ดีอย่างนี้ตลอดไป
- เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการดีเยี่ยม

แผนภูมิเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ
ระหว่างเดือนธันวาคม กับเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๕

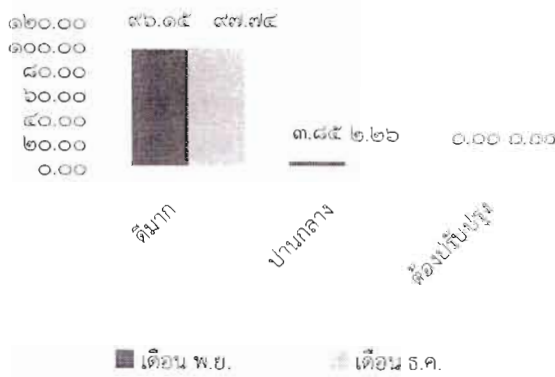
๑. ระยะเวลาในการให้บริการ



๔. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง



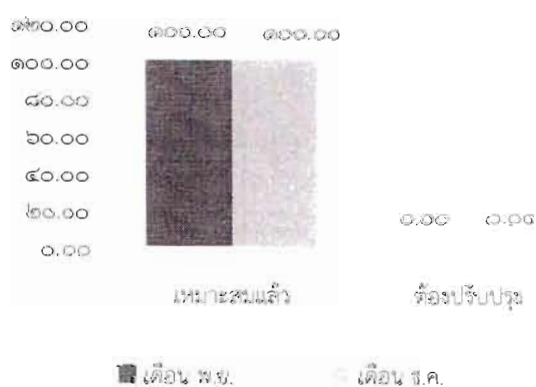
๒. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ



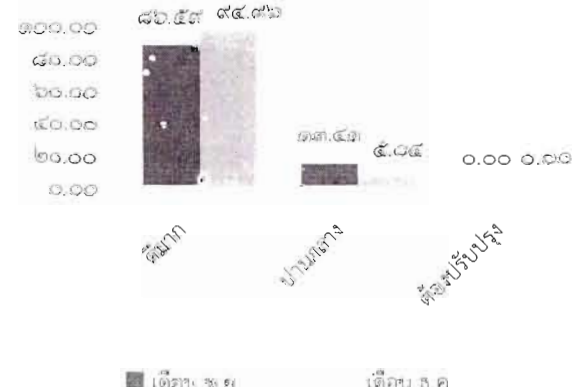
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ



๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม



๖. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่



๗. ค่าเฉลี่ยรวม

